



PT. Techno<sup>9</sup> Indonesia, Tbk

# ANNUAL REPORT 2024

*We Provide The Best  
and The Latest  
Technology  
Innovations*

 [info@techno9indonesia.com](mailto:info@techno9indonesia.com)

 [www.techno9indonesia.com](http://www.techno9indonesia.com)



# TENTANG LAPORAN

## ABOUT THIS REPORT

Laporan Tahunan dan Laporan Keberlanjutan 2024 **PT TECHNO9 INDONESIA TBK** (yang selanjutnya disebut “**Laporan Tahunan dan Keberlanjutan**”) ini disusun dalam bentuk laporan yang terintegrasi.

Perseroan secara rutin menerbitkan Laporan Tahunan setiap satu tahun sekali. Sedangkan Laporan Keberlanjutan diterbitkan untuk yang pertama kali pada 2022 dan akan diterbitkan secara rutin di tahun-tahun mendatang bersamaan dengan penerbitan Laporan Tahunan.

Laporan Tahunan dan Keberlanjutan ini disusun berdasarkan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No. 29/POJK.04/2016 tentang Laporan Tahunan Emiten atau Perusahaan Publik dan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No. 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan Bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten dan Perusahaan.

Data keuangan laporan ini bersumber pada Laporan Keuangan Perseroan yang sudah diaudit oleh Kantor Akuntan Publik.

*This 2024 Annual Report and Sustainability Report of **PT TECHNO9 INDONESIA TBK** (hereinafter referred to as **Annual and Sustainability Report**) is prepared in the form of an integrated report.*

*The Company routinely published an Annual Report once a year. Meanwhile, the Sustainability Report is published for the first time in 2022 and will be published regularly in the coming years along with the issuance of the Annual Report.*

*This Annual and Sustainability Report is prepared based on the Financial Services Authority Regulation No. 29/POJK.04/2016 concerning the Annual Report of Issuers or Public Companies and Financial Services Authority Regulation No.51/POJK.03/2017 concerning the Implementation of Sustainable Finance for Financial Service Institutions, Issuers and Companies.*

*The financial data in this report is sourced from the Company's Financial Statements which have been audited by a Public Accounting Firm.*

## **Sanggahan Dan Lingkup Tanggung Jawab**

Laporan Tahunan dan Keberlanjutan ini memuat pernyataan kondisi keuangan, kinerja operasi, proyeksi, rencana, strategi, kebijakan, serta tujuan Perusahaan, yang digolongkan sebagai pernyataan ke depan dalam pelaksanaan Perundang-undangan yang berlaku, kecuali hal-hal yang bersifat historis. Pernyataan-pernyataan tersebut memiliki prospek risiko, ketidakpastian, serta dapat mengakibatkan perkembangan aktual secara material berbeda dari yang dilaporkan.

Pernyataan-pernyataan prospektif dalam laporan tahunan ini dibuat berdasarkan berbagai asumsi mengenai kondisi terkini dan kondisi mendatang Perusahaan serta lingkungan bisnis di mana Perusahaan menjalankan kegiatan usaha. Perusahaan tidak menjamin bahwa dokumen dokumen yang telah dipastikan keabsahannya akan membawa hasil-hasil tertentu sesuai harapan.

## ***Disclaimer and Scope of Responsibility***

*This Annual and Sustainability Report contains statements on the financial conditions, operating performance, projections, plans, strategies, policies and objectives of the Company, which are classified as forward-looking statements in the implementation of prevailing laws and regulations, except for historical matters. These statements have the prospect of risk, uncertainty and could result in actual developments being materially different from those reported.*

*Prospective statements in this annual report are made based on various assumptions regarding the current and future conditions of the Company as well as the business environment in which the Company conducts its business. The Company does not guarantee that documents whose validity has been verified will bring certain results as expected.*

# INOVASI TIADA HENTI

## RELENTLESS INNOVATION

Tahun 2024 merupakan tahun untuk memulai bagi Perseroan dan melanjutkan Inovasi Teknologi. Oleh karena itu perseroan tetap melanjutkan usaha sebagaimana tahun-tahun sebelumnya.

Tren besar di tahun 2024 adalah AI (*artificial intelligence*) yang berkembang sangat pesat. Perseroan dihadapkan dengan kemajuan teknologi otomatisasi dan perkembangan komputerisasi global.

Sebagaimana diketahui kemajuan teknologi juga menjadikan Perseroan harus terus melakukan inovasi dan tetap melakukan keberlanjutan dalam menjalankan operasional dan kinerja yang semakin kompleks.

Melalui adaptasi dengan kondisi di tengah kemajuan teknologi yang semakin canggih dan upaya-upaya untuk mempertahankan kinerja, Perseroan tetap optimis bertahan dan melanjutkan usaha yang keberlanjutan di masa mendatang.

*2023 is the year to start for the Company and continue its technology innovation in 2024. Therefore, the company continues its business as in previous years.*

*The big trend in 2024 is AI (artificial intelligence) which is developing very rapidly. The company is faced with the advancement of automation technology and the development of global computerization.*

*As is known, technological advances also require the Company to continue to innovate and maintain sustainability in carrying out increasingly complex operations and performance.*

*By adapting to conditions amidst increasingly sophisticated technological advances and efforts to maintain performance, the Company remains optimistic about surviving and continuing its sustainable business in the future.*

## ***Inovasi Tiada Henti – Kecerdasan buatan***

Bisnis Informasi Teknologi Indonesia tetap tumbuh dan tetap berusaha semaksimal mungkin untuk menjadikan Produk dan Jasa PT Techno9 Indonesia tetap diminati oleh masyarakat Indonesia. Bisnis Informasi Teknologi yang telah dilakukan oleh Perseroan dipertahankan dan terus melanjutkan pertumbuhan sesuai dengan kualitas dan prosedur International. Kemajuan teknologi AI (*Artificial Intelegence*) menjadikan Perseroan harus terus melakukan inovasi dengan melakukan otomatisasi. Kami akan terus melanjutkan strategi tersebut dengan menyesuaikan perkembangan industri untuk menjaga dan meningkatkan pertumbuhan bisnis Perseroan ke depan.

## ***Relentless innovation – Articial Intelegence***

*Indonesia's Information Technology Business continues to grow and continues to strive as much as possible to make PT Techno9 Indonesia's Products and Services remain in demand by the Indonesian people. The Information Technology Business that has been carried out by the Company is maintained and continues to grow in accordance with international quality and procedures. The advancement of AI (Artificial Intelligence) technology requires the Company to continue to innovate by automating. We will continue this strategy by adjusting to industrial developments to maintain and increase the Company's business growth in the future.*



## DAFTAR ISI TABLE OF CONTENT

|                                                     |    |                                                         |
|-----------------------------------------------------|----|---------------------------------------------------------|
| <b>Tentang Laporan</b>                              | 1  | <b>About the report</b>                                 |
| Sanggahan dan Lingkup Tanggung Jawab                | 2  | Disclaimer and scope of Responsibility                  |
| Tema Laporan                                        | 3  | Report Theme                                            |
| Konsep dan Prolog                                   | 4  | Consep and Prolog                                       |
| Daftar Isi                                          | 5  | Content                                                 |
| Visi – Misi Perusahaan                              | 7  | Vision and Mission of the Company                       |
| <br><b>IKHTISAR KINERJA</b>                         |    | <br><b>PERFORMANCE HIGHLIGHT</b>                        |
| Ikhtisar Kinerja Keuangan                           | 10 | Performance Finance Highlight                           |
| Ikhtisar Kinerja Saham                              | 14 | Stock Highlight                                         |
| Peristiwa Penting                                   | 15 | Important Events                                        |
| <br><b>LAPORAN MANAJEMEN</b>                        |    | <br><b>MANAGEMENT REPORT</b>                            |
| Laporan Dewan Komisaris                             | 20 | Board of Commissioners Report                           |
| Laporan Dewan Direksi                               | 25 | Board of Directors Report                               |
| <br><b>PROFIL PERUSAHAAN</b>                        |    | <br><b>COMPANY'S PROFILE</b>                            |
| Sekilas Perseroan                                   | 31 | Company At Glance                                       |
| Kegiatan Usaha                                      | 34 | Bussiness Activities                                    |
| Pemasaran                                           | 35 | Marketing                                               |
| Foto Produk                                         | 38 | Photo Of Product                                        |
| Struktur Organisasi                                 | 39 | Organisation Structure                                  |
| Jejak Langkah                                       | 40 | Mileston                                                |
| Struktur Kepemilikan                                | 41 | Company Ownership Structure                             |
| Komposisi Pemegang Saham                            | 41 | The Shareholders Composition                            |
| Pengelolaan SDM                                     | 42 | Human Resources Management                              |
| <br><b>ANALISIS DAN PEMBAHASAN KINERJA KEUANGAN</b> |    | <br><b>MANAGEMAN AND DISCUSSION FINANCE PERFORMANCE</b> |
| Kinerja Keuangan                                    | 46 | Finance Performance                                     |
| Analisis laporan Posisi Keuangan                    | 47 | Analysis of Statements of Finance Position              |
| Manajemen Resiko                                    | 48 | Risk Management                                         |
| Sistem Pengendalian Intern                          | 49 | Internal Control System                                 |

**LAPORAN BERKELANJUTAN**

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| Topik Material                    | 51 |
| Ikhtisar Kinerja Berkelanjutan    | 52 |
| Keterlibatan Pemangku Kepentingan | 53 |
| Permasalahan Terhadap Penerapan   | 55 |
| Keuangan Berkelanjutan            |    |
| Kinerja Ekonomi                   | 56 |
| Kinerja Lingkungan Hidup          | 57 |
| Kinerja Sosial                    | 57 |
| Ketenagakerjaan                   | 59 |
| Masyarakat                        | 61 |
| Lembar Umpan Balik                | 63 |
| Surat Pernyataan                  | 66 |
| Laporan Posisi Keuangan           | 67 |

**SUSTAINABILITY REPORT**

|                                      |
|--------------------------------------|
| Material Topic                       |
| Sustainability Performance Highlight |
| Stakeholder Engagement               |
| Problem with the Implementation of   |
| Sustainable Finance                  |
| Economic Performance                 |
| Environmental Performance            |
| Sosial Performance                   |
| Employment                           |
| Public                               |
| Feedback Form                        |
| Statement Letter                     |
| Statement of Financial Position      |

# VISI – MISI PERUSAHAAN

## VISI :

**MENJADIKAN PERUSAHAAN TEKNOLOGI INFORMASI YANG TERBAIK PADA BIDANGNYA DAN MEMILIKI PRODUK YANG PALING TERKINI PADA BIDANG TEKNOLOGI INFORMASI**

*VISION:*

*TO BECOME THE BEST INFORMATION TECHNOLOGY COMPANY IN ITS FIELD AND HAVE THE MOST UP- TO-DATE PRODUCTS IN THE INFORMATION TECHNOLOGY FIELD*

## MISI :

- ✓ **MENGUTAMAKAN KUALITAS DALAM HAL PELAYANAN DAN PRODUK**
- ✓ **MENGEMBANGKAN INOVASI PRODUK**
- ✓ **MENUMBUHKAN PELATIHAN SUMBER DAYA MANUSIA GUNA MENCAPAI STANDAR PELAYANAN YANG MAKSIMAL**

*MISSIONS:*

- ✓ *PRIORITIZE QUALITY IN TERMS OF SERVICE AND PRODUCTS*
- ✓ *DEVELOPING PRODUCT INNOVATION*
- ✓ *ENHANCING HUMAN RESOURCES TRAINING TO ACHIEVE MAXIMUM SERVICES STANDARDS*

# PRODUK DAN JASA

## *Products and Services*



**LAYANAN TI  
TERKELOLA**  
*IT Managed Service*

Kami menawarkan berbagai layanan terkelola, mulai dari manajemen aset, manajemen pusat data, manajemen desktop, meja layanan, dan manajemen jaringan. Mengadopsi layanan terkelola dikenal sebagai cara yang efisien untuk mengikuti perkembangan teknologi, memiliki akses ke keterampilan yang diperlukan, dan mengatasi berbagai masalah yang terkait.

*We offer a variety of managed services, from asset management, datacenter management, desktop management, service desk, and network management. Adopting managed services is known to be an efficient way to stay up to date on technology, have access to necessary skills and address a range of issues related to cost, quality of service and risk.*



**INFRASTRUTUR TI**  
*IT Infrastructure*

Kami menyediakan berbagai perangkat keras (server, penyimpanan, PC, perangkat jaringan, dll.) dan perangkat lunak (sistem operasi, keamanan, dll.) yang mendukung infrastruktur tradisional, infrastruktur konvergen, dan infrastruktur hiperkonvergen.

*We provide a wide range of hardware (servers, storage, pc, network devices, etc.) and software (operating system, security, etc.) supporting traditional infrastructure, converged infrastructure and hyper-converged infrastructure.*



**SOLUSI  
PENGKABELAN**  
*Cabling solutions*

Kami menyediakan solusi pemasangan kabel yang menawarkan sistem terstruktur untuk transmisi data, suara, dan daya yang efisien. Solusi tersebut meliputi serat optik, kabel tembaga, dan alat manajemen kabel, yang memastikan konektivitas yang andal, skalabilitas, dan pengurangan waktu henti jaringan di seluruh kantor, pusat data, dan lingkungan industri.

*We provide cabling solutions that offer structured systems for efficient data, voice, and power transmission. They include fiber optics, copper cables, and cable management tools, ensuring reliable connectivity, scalability, and reduced network downtime across offices, data centers, and industrial environments.*



**SOLUSI  
PENGAWASAN  
*Surveillance  
Solutions***

Solusi pengawasan kami menyediakan keamanan melalui sistem pemantauan canggih, termasuk kamera CCTV, perekam video, dan perangkat lunak akses jarak jauh. Digunakan di rumah, kantor, dan area publik, solusi ini mencegah kejahatan, memastikan keselamatan, dan mendukung investigasi insiden. Sistem modern menawarkan fitur seperti deteksi gerakan, penglihatan malam, dan peringatan waktu nyata untuk perlindungan yang lebih baik.

*Our surveillance solutions provide security through advanced monitoring systems, including CCTV cameras, video recorders, and remote access software. Used in homes, offices, and public areas, they deter crime, ensure safety, and support incident investigation. Modern systems offer features like motion detection, night vision, and real-time alerts for enhanced protection.*

Toko online kami menawarkan berbagai pilihan perangkat keras dan solusi infrastruktur TI. Katalog kami meliputi server seperti Lenovo ThinkServer TS150 dan Dell PowerEdge T130, peralatan jaringan seperti Cisco Catalyst 9200 dan TP-Link TL-SG2428P, serta desktop, notebook, dan monitor. Kami juga menyediakan layanan konsultasi dan dukungan yang disesuaikan untuk bisnis dan profesional TI. Untuk informasi lebih lanjut, Anda dapat mengunjungi toko kami di <https://www.techno9indonesia.com/store/>

*Our online store offers a wide selection of IT hardware and infrastructure solutions. Our catalog includes servers such as the Lenovo ThinkServer TS150 and Dell PowerEdge T130, networking equipment such as the Cisco Catalyst 9200 and TP-Link TL-SG2428P, as well as desktops, notebooks, and monitors. We also provide customized consulting and support services for businesses and IT professionals. For more information, you can visit our store at <https://www.techno9indonesia.com/store/>*



Home About Us Products **Store** News Partners

All Data Mining Hardware Networking Notebook PC Desktop Server & Storage



**Lenovo™ LI2264d  
Monitor**  
Hardware, PC Desktop

Lenovo™ LI2264d Monitor  
SLEEK AND STYLISH. DRAMATIC  
DISPLAY Form Meets Function  
In A [...]



**TP Link TL-SG2428P**  
Hardware, Networking

TP Link TL-SG2428P JetStream  
28-Port Gigabit Smart Switch  
with 24-Port PoE+ 250 W PoE  
r 1



**Cisco Catalyst 9200**  
Hardware, Networking

Cisco Catalyst 9200 Cisco  
Catalyst 9200 Series Switches  
Extend intent-based  
networking everywhere [...]



**DELL PowerEdge T130  
Server**  
Data Mining, Server & Storage

DELL PowerEdge T130 Server  
Powerful 1-socket, mini-tower  
first server for small

# 1

## IKHTISAR KINERJA

### PERFORMANCE HIGHLIGHT

#### IKHTISAR KINERJA KEUANGAN

Tabel berikut ini menggambarkan ikhtisar data keuangan penting Perseroan yang angka-angkanya dikutip dari dan dihitung berdasarkan laporan keuangan Perseroan untuk tahun yang berakhir pada tanggal-tanggal 31 Desember 2024, 2023 dan 2022.

Laporan posisi keuangan konsolidasian per 31 Desember 2024 mencerminkan total aset sebesar Rp37.917 juta, mengalami penurunan dibandingkan tahun 2023 sebesar Rp44.465 juta. Penurunan ini terutama berasal dari turunnya aset lancar seperti kas, piutang usaha, dan persediaan. Liabilitas total sebesar Rp2.325 juta menunjukkan struktur pendanaan yang konservatif, dengan mayoritas komponen berasal dari ekuitas sebesar Rp35.592 juta. Meskipun saldo laba negatif Rp10.431 juta, ekuitas tetap kuat berkat kontribusi modal saham sebesar Rp21.570 juta dan tambahan modal disetor sebesar Rp24.944 juta. Aset tidak lancar cukup stabil, termasuk aset tetap, hak guna, dan aset tak berwujud. Struktur keuangan menunjukkan perusahaan masih didukung oleh permodalan yang solid.

#### PERFORMANCE FINANCE HIGHLIGHT

*The following table illustrates the summary of the Company's key financial data figures quoted from and calculated on the basis of the financial statements of the Company for the years ended December 31, 2024, 2023 and 2022.*

*The following table illustrates the Company's key financial data overview, the figures of which are quoted from and calculated based on the Company's financial statements for the years ended December 31, 2024, 2023 and 2021. The consolidated financial position statement as of December 31, 2024 reflects total assets of Rp37,917 million, a decrease compared to 2023 of Rp44,465 million. This decrease mainly came from a decrease in current assets such as cash, accounts receivable, and inventory. Total liabilities of Rp2,325 million indicate a conservative funding structure, with the majority of components coming from equity of Rp35,592 million. Although the negative retained earnings of Rp10,431 million, equity remains strong thanks to the contribution of share capital of Rp21,570 million and additional paid-in capital of Rp24,944 million. Non-current assets are quite stable, including fixed assets, use rights, and intangible assets. The financial structure shows that the company is still supported by solid capital.*

## LAPORAN POSISI KEUANGAN KONSOLIDASIAN

(dalam Jutaan Rupiah)

| Keterangan                                          | 31-Des        |               |               |
|-----------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|
|                                                     | 2024          | 2023          | 2022          |
| <b>ASET</b>                                         |               |               |               |
| <b>ASET LANCAR</b>                                  |               |               |               |
| Kas dan setara kas                                  | 1,417         | 1,796         | 11,869        |
| Piutang usaha – pihak ketiga                        | 9,183         | 8,297         | 5,004         |
| Pihak lain-lain – pihak ketiga                      | -             | -             | 647           |
| Persediaan                                          | 7,385         | 11,630        | 5,475         |
| Pajak dibayar dimuka                                | 198           | 297           | 436           |
| Uang Muka                                           | 344           | 344           | 14,670        |
| Beban dibayar dimuka                                | -             | -             | -             |
| <b>Jumlah Aset Lancar</b>                           | <b>18,529</b> | <b>22,365</b> | <b>38,101</b> |
| <b>ASET TIDAK LANCAR</b>                            |               |               |               |
| Uang Muka                                           | -             | -             | 1,230         |
| Aset pajak tangguhan                                | 2,931         | 1,239         | 152           |
| Aset tetap – setelah dikurangi akumulasi penyusutan | 6,426         | 7,850         | 3,296         |
| Aset Hak Guna – Bersih                              | 3,509         | 5,469         | 259           |
| Aset tak berwujud                                   | 6,522         | 7,543         | 7,390         |
| <b>Jumlah Aset Tidak Lancar</b>                     | <b>19,389</b> | <b>22,100</b> | <b>12,327</b> |
| <b>JUMLAH ASET</b>                                  | <b>37,917</b> | <b>44,465</b> | <b>50,428</b> |
| <b>LIABILITAS DAN EKUITAS</b>                       |               |               |               |
| <b>LIABILITAS JANGKA PENDEK</b>                     |               |               |               |
| Utang bank                                          | 1,725         | 1,759         | 1,722         |
| Utang usaha – pihak ketiga                          | 229           | 245           | 1             |
| Utang pajak                                         | 1             | 13            | 437           |
| Uang muka penjualan                                 | -             | 102           | 257           |
| Beban yang masih harus dibayar                      | 90            | 273           | 304           |
| Utang lain-lain                                     | -             | -             | 1,144         |
| <b>Jumlah Liabilitas Jangka Pendek</b>              | <b>2,044</b>  | <b>2,393</b>  | <b>3,864</b>  |
| <b>LIABILITAS JANGKA PANJANG</b>                    |               |               |               |
| Liabilitas pajak tangguhan                          | -             | -             | -             |
| Utang pemegang saham                                | -             | -             | -             |
| Liabilitas imbalan pascakerja                       | 280           | 515           | 381           |
| Liabilitas sewa – bagian jangka panjang             | -             | -             | 603           |
| <b>Jumlah Liabilitas Jangka Panjang</b>             | <b>280</b>    | <b>515</b>    | <b>985</b>    |
| <b>JUMLAH LIABILITAS</b>                            | <b>2,325</b>  | <b>2,908</b>  | <b>4,849</b>  |
| <b>EKUITAS</b>                                      |               |               |               |
| Modal saham – nilai nominal                         | 21,570        | 21,570        | 21,570        |
| Tambahan modal disetor                              | 24,344        | 24,344        | 24,344        |
| Komponen Ekuitas Lainnya                            | 91            | 13            | (18)          |
| Saldo laba                                          | (10.413)      | (4,369)       | (316)         |
| <b>JUMLAH EKUITAS</b>                               | <b>35,592</b> | <b>41,557</b> | <b>45,579</b> |
| <b>JUMLAH LIABILITAS DAN EKUITAS</b>                | <b>37,917</b> | <b>44,465</b> | <b>50,428</b> |

# LAPORAN LABA RUGI DAN PENGHASILAN KOMPREHENSIF LAIN KONSOLIDASIAN

(dalam Jutaan Rupiah)

| Keterangan                                                                | 31-Des         |                |                |
|---------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|
|                                                                           | 2024           | 2023           | 2022           |
| <b>Penjualan</b>                                                          | <b>9,016</b>   | <b>14,775</b>  | <b>19,849</b>  |
| Beban pokok penjualan                                                     | (7,062)        | (10,925)       | (14,037)       |
| <b>Laba bruto</b>                                                         | <b>1,953</b>   | <b>3,850</b>   | <b>5,812</b>   |
| <b>Beban Usaha</b>                                                        |                |                |                |
| Beban penjualan dan distribusi                                            | -              | -              | (17)           |
| Beban umum dan administrasi                                               | (9,400)        | (8,808)        | (3,045)        |
| <b>Jumlah Beban Usaha</b>                                                 | <b>(9,400)</b> | <b>(8,808)</b> | <b>(3,061)</b> |
| <b>Laba (Rugi) Usaha</b>                                                  | <b>(7,446)</b> | <b>(4,957)</b> | <b>2,751</b>   |
| <b>Pendapatan (Beban) Lain-Lain</b>                                       |                |                |                |
| Penghasilan lain-lain – netto                                             | (8)            | 85             | (83)           |
| Pendapatan keuangan                                                       |                | 1              | 1              |
| Beban keuangan                                                            | (304)          | (278)          | (243)          |
| <b>Jumlah Pendapatan (Beban) Lain-Lain</b>                                | <b>(312)</b>   | <b>(192)</b>   | <b>(326)</b>   |
| <b>Laba (Rugi) Sebelum Pajak Penghasilan</b>                              | <b>(7,758)</b> | <b>(5,149)</b> | <b>2,425</b>   |
| <b>Manfaat (Beban) Pajak Penghasilan</b>                                  |                |                |                |
| Pajak kini                                                                | -              | -              | (418)          |
| Pajak tangguhan                                                           | 1,714          | 1,096          | (200)          |
| <b>Jumlah Manfaat (Beban) Pajak Penghasilan</b>                           | <b>1,714</b>   | <b>1,096</b>   | <b>(618)</b>   |
| <b>Laba (Rugi) Tahun Berjalan</b>                                         | <b>(6,044)</b> | <b>(4,053)</b> | <b>1,807</b>   |
| <b>Penghasilan Komprehensif Lain Setelah Pajak</b>                        |                |                |                |
| <b>Pos-pos yang tidak akan direklasifikasikan ke laba rugi:</b>           |                |                |                |
| Pengukuran kembali liabilitas imbalan pascakerja                          | 101            | 40             | (4)            |
| Pajak penghasilan terkait                                                 | (22)           | (9)            | 1              |
| <b>Jumlah Laba (Rugi) Komprehensif Lain Tahun Berjalan Setelah Pajak</b>  | <b>79</b>      | <b>31</b>      | <b>(3)</b>     |
| <b>Jumlah Penghasilan (Rugi) Komprehensif Lain Tahun Periode Berjalan</b> | <b>(5,965)</b> | <b>(4,022)</b> | <b>1,804</b>   |
| <b>Laba (Rugi) Bersih per Saham</b>                                       | <b>(2,8)</b>   | <b>(1.88)</b>  | <b>1.03</b>    |

## RASIO-RASIO PENTING

(dalam persentase, kecuali dinyatakan lain)

| Keterangan                                       | 31-Des  |           |          |
|--------------------------------------------------|---------|-----------|----------|
|                                                  | 2024    | 2023      | 2022     |
| <b>Rasio Pertumbuhan (%)</b>                     |         |           |          |
| Penjualan                                        | -38.97% | -34.34%   | 67.10%   |
| Laba Bruto                                       | -49,25% | -50.96%   | 36.80%   |
| Laba (Rugi) Usaha                                | -50,2%  | -155.50%  | 61.94%   |
| EBT                                              | -50,6%  | -147.10%  | 77.24%   |
| Laba (Rugi) Tahun Berjalan                       | -49,14% | -144.58%  | 81.96%   |
| Total Aset                                       | -15%    | -13.41%   | 61.60%   |
| Total Liabilitas                                 | -20%    | -66.75%   | 12.29%   |
| Total Ekuitas                                    | -14%    | -9.68%    | 66.85%   |
| <b>Rasio Keuangan (%)</b>                        |         |           |          |
| Total Liabilitas/Total Ekuitas                   | 7.00%   | 7.00%     | 10.64%   |
| Total Liabilitas/Total Aset                      | 6%      | 6.54%     | 9.62%    |
| Total Aset Lancar/Total Liabilitas Jangka Pendek | 906%    | 934.60%   | 785.76%  |
| Total Ekuitas/Total Aset                         | 94%     | 93.46%    | 90.38%   |
| Total Ekuitas/Total Aset Tetap                   | 554%    | 529.39%   | 1382.87% |
| Total Aset Tetap/Total Utang Jangka Panjang      | 2,287%  | 1,524.27% | 334.73%  |
| <b>Rasio Usaha (%)</b>                           |         |           |          |
| Laba Bruto/Penjualan                             | 21,67%  | 26.06%    | 29.28%   |
| Laba (Rugi) Usaha/Penjualan                      | -82,58% | -33.55%   | 13.86%   |
| EBT/Penjualan                                    | -86%    | -34.85%   | 12.17%   |
| Laba (Rugi) Tahun Berjalan/Penjualan             | -67%    | -27.43%   | 9.10%    |
| Laba Komprehensif Tahun Berjalan/Penjualan       | -66%    | -27.22%   | 9.09%    |
| Return on Asset                                  | -16%    | -9.12%    | 3.58%    |
| Laba Komprehensif Tahun Berjalan/Total Aset      | -16%    | -9.05%    | 3.58%    |
| Return on Equity                                 | -16%    | -9.75%    | 3.96%    |
| Laba Komprehensif Tahun Berjalan/Total Ekuitas   | -16%    | -9.68%    | 3.96%    |
| <b>Rasio Likuiditas (x)</b>                      |         |           |          |
| Current Ratio                                    | 9.x     | 9.35x     | 9.86x    |
| Debt Service Coverage Ratio (DSCR)               | -2.4x   | -2.82x    | 1.60x    |
| <b>Rasio Efisiensi (x)</b>                       |         |           |          |
| Asset Turnover                                   | 0.31x   | 0.31x     | 2,54x    |

## IKHTISAR KINERJA SAHAM

| Periode<br><i>Period</i> | Harga<br>Terendah<br><i>Lowest</i> | Harga<br>Tertinggi<br><i>Highest</i> | Harga<br>Penutupan<br><i>Closing</i> | Volume Transaksi<br>(lembar saham)<br><i>Transaction volume</i><br>(shares) | Jumlah saham<br>tercatat<br><i>Total Listed</i><br>Shares | Kapitalisasi Pasar<br>Market<br><i>Capitalization</i><br>(Rp) |
|--------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| <b>2024</b>              |                                    |                                      |                                      |                                                                             |                                                           |                                                               |
| Q1                       | 5                                  | 12                                   | 6                                    | 228.805                                                                     | 2.157.000.000                                             | 13.000.000.000                                                |
| Q2                       | 4                                  | 7                                    | 6                                    | 85.677                                                                      | 2.157.000.000                                             | 13.000.000.000                                                |
| Q3                       | 5                                  | 11                                   | 8                                    | 297.350                                                                     | 2.157.000.000                                             | 17.000.000.000                                                |
| Q4                       | 4                                  | 129                                  | 129                                  | 1.051.696                                                                   | 2.157.000.000                                             | 278.000.000.000                                               |
| <b>2023</b>              |                                    |                                      |                                      |                                                                             |                                                           |                                                               |
| Q1                       | 29                                 | 52                                   | 41                                   | 343.249                                                                     | 2.157.000.000                                             | 88.000.000.000                                                |
| Q2                       | 27                                 | 52                                   | 29                                   | 574.400                                                                     | 2.157.000.000                                             | 63.000.000.000                                                |
| Q3                       | 11                                 | 52                                   | 13                                   | 763.833                                                                     | 2.157.000.000                                             | 28.000.000.000                                                |
| Q4                       | 8                                  | 52                                   | 9                                    | 923.820                                                                     | 2.157.000.000                                             | 19.000.000.000                                                |

Keterangan : Perseroan efektif IPO tanggal 5 Desember 2022 (Harga Perdana Rp 75,- per saham)

Note : Company IPO effective Decembe 5, 2022 (IPO Price Rp 75.- per share)

Ikhtisar kinerja saham perusahaan menunjukkan fluktuasi signifikan selama 2023–2024. Pada 2023, harga saham terus menurun dari penutupan Rp41 di Q1 menjadi Rp9 di Q4, dengan kapitalisasi pasar turun dari Rp88 miliar ke Rp19 miliar. Namun, 2024 menunjukkan pemulihan kuat di Q4, ditandai lonjakan harga penutupan menjadi Rp129 dan kapitalisasi pasar naik drastis menjadi Rp278 miliar. Volume transaksi tertinggi terjadi pada Q4 2024.

*The company's stock performance overview shows significant fluctuations during 2023–2024. In 2023, the stock price continued to decline from a close of IDR41 in Q1 to IDR9 in Q4, with market capitalization dropping from IDR88 billion to IDR19 billion. However, 2024 showed a strong recovery in Q4, marked by a jump in the closing price to IDR129 and a drastic increase in market capitalization to IDR278 billion. The highest transaction volume occurred in Q4 2024.*

# PERISTIWA PENTING 2024

## SIGNIFICANT EVENT 2024

2024 – Oktober  
2024 - October

Berdasarkan Pernyataan Keputusan Rapat, yang diaktakan sesuai dengan Akta Notaris No.93 tanggal 31 Oktober 2024 dari Dr.SugihHaryati,S.H.,M.Kn. Susunan Dewan Komisaris dan Direksi Perusahaan pada tanggal 31Desember 2024 dan 2023 adalah sebagai berikut:

**Dewan Komisaris**

Komisaris utama : Noprian Fadli  
Komisaris Independen : Hulman Panjaitan

**Dewan Direksi**

Direktur Utama : Nuzwan Gufron  
Direktur Sales & IT : Irwan Dharma Kusuma  
Direktur Operasional : Merry Kandau

*Based on the Meeting Resolution, notarized in accordance with Notarial Deed No.93 dated October 31, 2024 of Dr.Sugih Haryati, S.H., M.Kn. The composition of the Company's Board of Commissioners and Board of Directors as of December 31, 2024 and 2023 is as follows:*

**Board of Commisioners**

President Commisioners : Noprian Fadli  
Independent Commisioners : Hulman Panjaitan

**Board of Directors**

President Director : Nuzwan Gufron  
Sales & IT Director : Irwan Dharma Kusuma  
Operasional Director : Merry Kandau

2024 - Desember  
2024 - December

**Pengumuman Negoisasi Rencana Pengambilalihan PT Techno9 Indonesia Tbk**

Poh Group Pte. Ltd telah melakukan pengumuman negoisasi sehubungan dengan rencana pengambilalihan PT Techno9 Indonesia Tbk.

Dalam rangka memenuhi ketentuan Pasal 4 ayat (1) Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No. 9/POJK.04/2018 tentang Pengambilalihan Perusahaan Terbuka ("Peraturan OJK No. 9/2018"), bersama ini kami mengumumkan rencana pengambilalihan saham oleh Poh Group Pte. Ltd, suatu perusahaan terbatas yang didirikan berdasarkan hukum Republik Singapura ("Pembeli") atas saham-saham dalam PT Techno9 Indonesia Tbk. ("NINE") yang mewakili kurang lebih 70% (tujuh puluh persen) dari total modal yang disetor dan ditempatkan dalam NINE, yang dimiliki oleh Heddy Kandou dan Noprian Fadli (pemegang saham mayoritas NINE) dan beberapa pemegang saham minoritas NINE lainnya (selanjutnya secara bersama-sama disebut sebagai "Para Penjual"), Setelah penyelesaian transaksi pengambilalihan saham tersebut, Pembeli akan menjadi pengendali baru NINE (rencana pengambilalihan saham sebagaimana dideskripsikan di atas selanjutnya

disebut sebagai "Rencana Pengambilalihan").

Tujuan Rencana Pengambilalihan adalah untuk pengembangan dan ekspansi bisnis grup pembeli.

Di bawah ini merupakan informasi dari calon pengendali baru NINE:

|                |                                                                                                                                                                      |
|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nama           | Poh Group<br>Pte. Ltd                                                                                                                                                |
| Alamat         | 48 Pandan Road<br>Singapore<br>(609289)                                                                                                                              |
| Telepon        | +65 6898 0009                                                                                                                                                        |
| Email          | Contact@pohgroup.com                                                                                                                                                 |
| Kegiatan Usaha | Rekayasa pengadaan dan konstruksi, sumber daya batubara dan kimia batubara, pengembangan proyek pembangkit listrik, eksplorasi sumber daya dan kegiatan pertambangan |

Negosiasi sehubungan dengan Rencana Pengambilalihan dan penyelesaian dari Rencana Pengambilalihan dilakukan secara langsung antara Pembeli dengan Para Penjual. Adapun materi negosiasi yang masih didiskusikan antara lain adalah mengenai nilai final Rencana Pengambilalihan dan waktu penyelesaian Rencana Pengambilalihan.

Pada tanggal pengumuman ini, Perseroan tidak memiliki, baik langsung maupun tidak langsung, saham yang diterbitkan oleh NINE.

Setelah penyelesaian Rencana Pengambilalihan, sebagai pengendali baru NINE, Poh Group Pte. Ltd akan melaksanakan penawaran tender wajib sesuai dengan ketentuan dalam Peraturan OJK No. 9/2018. Pelaksanaan Rencana Pengambilalihan maupun penawaran tender wajib akan dilakukan dengan memperhatikan ketentuan yang berlaku, termasuk ketentuan di bidang pasar modal.

Demikian lampiran surat PT Techno9 Indonesia Tbk kepada Otoritas Jasa Keuangan dan PT Bursa Efek Indonesia tanggal 20 Desember 2024 dengan nomor surat 094/T9/XII/2024.

#### ***Announcement of Negotiation Plan for Acquisition of PT Techno9 Indonesia Tbk***

*Poh Group Pte. Ltd has announced negotiations regarding the plan to acquire PT Techno9 Indonesia Tbk.*

*In order to comply with the provisions of Article 4 paragraph (1) of the Financial Services Authority Regulation No. 9/POJK.04/2018 concerning Acquisition of Public Companies ("OJK Regulation No. 9/2018"), we hereby announce the plan to acquire shares by Poh Group Pte. Ltd, a limited company established under the laws of the Republic of Singapore ("Buyer") of shares in PT Techno9 Indonesia Tbk. ("NINE") representing approximately 70% (seventy percent) of the total paid-up and issued capital in NINE, owned by Heddy Kandou and Noprian Fadli (majority shareholders of NINE) and several other minority shareholders of NINE (hereinafter collectively referred to as the "Sellers"). Upon completion of the share acquisition transaction, the Buyer will become the new controller of NINE (the share acquisition plan as described above is hereinafter referred to as the "Acquisition Plan").*

*The purpose of the Acquisition Plan is for the development and expansion of the buyer group's business.*

*Below is information from the prospective new controller of NINE:*

*Name Poh Group Pte. Ltd  
Address 48 Pandan Road Singapore (609289)  
Phone +65 6898 0009  
Email Contact@pohgroup.com*

Sepanjang tahun  
2024  
Throughout 2024

*Business Activities Engineering procurement and construction, coal resources and coal chemistry, power plant project development, resource exploration and mining activities*

*Negotiations in relation to the Proposed Acquisition and the completion of the Proposed Acquisition are conducted directly between the Buyer and the Sellers. The negotiation materials that are still being discussed include the final value of the Proposed Acquisition and the completion time of the Proposed Acquisition.*

*As of the date of this announcement, the Company does not own, either directly or indirectly, any shares issued by NINE.*

*After the completion of the Proposed Acquisition, as the new controller of NINE, Poh Group Pte. Ltd will conduct a mandatory tender offer in accordance with the provisions of OJK Regulation No. 9/2018. The implementation of the Proposed Acquisition and the mandatory tender offer will be carried out by taking into account the applicable provisions, including provisions in the capital market sector.*

*This is the attachment to the letter from PT Techno9 Indonesia Tbk to the Financial Services Authority and PT Indonesia Stock Exchange dated December 20, 2024 with letter number 094/T9/XII/2024.*

#### **Perjanjian sewa menyewa bangunan Blok NC-6**

Perusahaan mengadakan perjanjian sewa menyewa pada tanggal 30 Desember 2020 dengan Ibu Heddy Kandou sebagai pemilik yang sah atas sebuah bangunan di Jl. Dharma Pratama Blok NC No.6, Duri Kosambi Cengkareng, Jakarta Barat. Jangka waktu sewa selama 5 (lima) tahun, terhitung mulai tanggal 01 Januari 2021 dan berakhir pada 31 Desember 2025. Harga sewa yang disepakati sebesar Rp 900.000.000, akan dibayarkan pada saat masa sewa berakhir, yaitu tanggal 31 Desember 2025.

#### ***Building lease agreement for Block NC-6***

*The Company entered into a rental agreement on December 30, 2020 with Mrs. Heddy Kandou as the legal owner of a building on Jl. Dharma Pratama Blok NC No. 6, Duri Kosambi Cengkareng, West Jakarta. The rental period is 5 (five) years, starting from January 1, 2021 and ending on December 31, 2025. The agreed rental price is Rp 900,000,000, which will be paid at the end of the lease term, which is December 31, 2025.*

#### **Kerjasama pemeliharaan jaringan dan CCTV**

Perusahaan mengadakan kerjasama pemeliharaan jaringan dan CCTV dengan CV Timu Agro Nursery sesuai dengan PO No. TAN- 11/2021/007 tanggal 25 November 2021, dimana jangka waktu kerjasama selama 3 tahun (Januari 2022 sampai dengan Desember 2024), dengan nilai kerjasama sebesar Rp 306.000.000 diluar pajak

#### ***Network maintenance cooperation and CCTV.***

*The company entered into a network and CCTV maintenance cooperation with CV Timu Agro Nursery in accordance with PO No. TAN-11/2021/007 dated November 25, 2021, where the cooperation period is 3 years (January 2022 to December 2024), with a cooperation value of IDR 306,000,000 excluding taxes.*

**Kerjasama pemeliharaan aplikasi, server, jaringan, *Personal Computer* (PC), dan *Notebook***

Perusahaan mengadakan kerjasama pemeliharaan pemeliharaan aplikasi, server, jaringan, *Personal Computer* (PC), dan *Notebook* dengan Boulevard Hotel sesuai dengan PO No. 019/DIR/12/2021 tanggal 3 Desember 2021, dimana jangka waktu kerjasama selama 3 tahun (Januari 2022 sampai dengan Desember 2024), dengan nilai kerjasama sebesar Rp 306.000.000 diluar pajak.

***Cooperation in maintenance of applications, servers, networks, Personal Computers (PCs), and Notebooks***

*The Company entered into a maintenance cooperation for the maintenance of applications, servers, networks, Personal Computers (PCs), and Notebooks with Boulevard Hotel in accordance with PO No. 019/DIR/12/2021 dated December 3, 2021, where the cooperation period is 3 years (January 2022 to December 2024), with a cooperation value of IDR 306,000,000 excluding taxes.*

**Pekerjaan instalasi *on-site* dan jasa pemeliharaan Fortigate 40F**

Perusahaan mengadakan kerjasama dengan PT Berlian Inti Teknologi terkait pekerjaan instalasi *on-site* Fortigate 40F sesuai dengan PO No. 018/PO-BIT/22 tanggal 12 April 2022. Dan juga kerjasama pekerjaan jasa pemeliharaan Fortigate 40F sesuai dengan PO No. 019 dan 020/PO- BIT/22 tanggal 12 April 2022 dimana jangka waktu kerjasama masing- masing selama 60 bulan (Oktober 2022 sampai dengan September 2027), dengan total nilai kerjasama sebesar Rp 1.098.000.000 diluar pajak.

***Fortigate 40F on-site installation work and maintenance services.***

*The company entered into a cooperation with PT Berlian Inti Teknologi related to the Fortigate 40F on-site installation work in accordance with PO No. 018/PO-BIT/22 dated April 12, 2022. And also cooperation for maintenance services for Fortigate 40F in accordance with PO No. 019 and 020/PO-BIT/22 dated April 12, 2022 where the cooperation period is 60 months each (October 2022 to September 2027), with a total cooperation value of Rp 1,098,000,000 excluding tax.*

**Perjanjian sewa menyewa Bangunan grand Lake City 108**

Perusahaan mengadakan perjanjian sewa menyewa pada tanggal 27 Februari 2024 dengan Ibu Heddy Kandou sebagai pemilik yang sah atas sebuah ruko di Green Lake City No.108, Duri Kosambi Cengkareng, Jakarta Barat. Jangka waktu sewa selama 3 (tiga) tahun, terhitung mulai tanggal 01 April 2024 dan berakhir pada 01 April 2027. Harga sewa yang disepakati sebesar Rp 450.000.000, dan dibayarkan sebelum masa sewa dimulai, pembayaran I sebesar Rp 225.000.000 pada tanggal 1 Maret 2024 dan untuk pelunasannya di tanggal 18 Maret 2024.

***Building lease agreement for Green Lake City***

*The Company entered into a lease agreement on February 27, 2024 with Mrs. Heddy Kandou as the legal owner of a shophouse in Green Lake City No. 108, Duri Kosambi Cengkareng, West Jakarta. The rental period is 3 (three) years, starting from April 1, 2024 and ending on April 1, 2027. The agreed rental price is Rp 450,000,000, and paid before the lease period starts, payment I of Rp 225,000,000 on March 1, 2024 and for repayment on March 18, 2024.*

**Pembelian Gedung Green Lake 109**

Perusahaan membeli gedung untuk dijadikan kantor utama PT. Techno9 Indonesia Tbk yang beralamatkan Green Lake City, Cengkareng, Jakarta Barat pada 13 Maret 2023.

***Purchase of Green Lake 109 Building***

*The company purchased the building to be used as the main office of PT. Techno9 Indonesia Tbk whose address is Green Lake City, Cengkareng, West Jakarta on March 13, 2023.*

**Service Point**

Untuk mengembangkan bisnis ke seluruh kota perusahaan sudah membuka 5 Service Point antara lain Bengkulu, Malang, Banjarmasin, Semarang dan Manado.

***Service Point***

*To expand business to all cities, the company has opened 5 Service Points including Bengkulu, Malang, Banjarmasin, Semarang and Manado.*

# 2

## LAPORAN MANAJEMEN MANAGEMENT REPORTS

### LAPORAN DEWAN KOMISARIS

Pemegang Saham yang Terhormat,

Dengan memanjatkan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas nama Dewan Komisaris Perseroan, saya akan menyampaikan laporan tentang pengawasan Dewan Komisaris atas perkembangan dan pengelolaan Perseroan untuk tahun 2024.

Tahun 2024 merupakan tahun ujian bagi perseroan karna mengalami penurunan pendapatan sebesar 38.9%, dibandingkan pada tahun 2023 atau turun sebesar Rp 5,7 milyar. Kondisi perekonomian Indonesia pada tahun 2024 mengalami penurunan pertumbuhan dengan mencatat pertumbuhan positif sebesar 5,03%. Seiring dengan pertumbuhan perekonomian nasional tersebut, bisnis Informasi Teknologi (IT) karena orang menjadi terbiasa digitalisasi, *online virtual*, dan bekerja secara *remote*.

#### Penilaian atas Kinerja Perseroan

Perseroan memiliki usaha di IT managed service (alih daya teknologi informasi), IT Infrastructure (hardware), *cabling solutions* (jaringan kabel) dan *surveillance solutions* (keamanan data) yang didukung oleh brand-brand ternama.

Pada tahun 2024, Perseroan mengalami penurunan laba usaha sebesar 50% dibanding tahun 2023. Omset perseroan turun sebesar 39% dibanding tahun 2023, hal ini adanya penurunan penjualan yang terjadi sepanjang tahun 2024 di semua lini produk dan jasa. Adapun laba tahun berjalan turun sebesar 49% dibanding tahun 2023. Perseroan masih membukukan kerugian di tahun 2024.

Dewan Komisaris menyampaikan apresiasi kepada Manajemen karena telah memberikan usaha yang terbaik dalam pengelolaan operasional Perseroan dengan berfokus pada usaha-usaha agar bisa bertahan di situasi sulit.

### BOARD OF COMMISSIONERS REPORT

Dear Shareholders,

*With gratitude to God Almighty, on behalf of the Company's Board of Commissioners, I will submit a report on the Board of Commissioners' supervision of the Company's development and management for 2024.*

*2024 is a testing year for the company because it experienced a 38.9% decline in revenue, compared to 2023 or a decrease of IDR 5.7 billion. Indonesia's economic conditions in 2024 experienced a decline in growth by recording positive growth of 5.03%. Along with the growth of the national economy, the Information Technology (IT) business because people are getting used to digitalization, online virtual, and working remotely.*

#### Assessment of the Company's Performance

*The Company has businesses in IT managed services (information technology outsourcing), IT Infrastructure (hardware), cabling solutions (cable networks) and surveillance solutions (data security) supported by well-known brands.*

*In 2024, the Company experienced a 50% decrease in operating profit compared to 2023. The Company's turnover decreased by 39% compared to 2023, this was due to a decrease in sales that occurred throughout 2024 in all product and service lines. Meanwhile, current year profit decreased by 49% compared to 2023. The Company still posted a loss in 2024.*

*The Board of Commissioners expressed its appreciation to Management for providing the best efforts in managing the Company's operations by focusing on efforts to survive in difficult situations.*

Perseroan mencatatkan saham perdana di tahun 2022 dengan harapan bisa menciptakan pertumbuhan dimasa depan dengan dana yang masyarakat sehingga bisa bersaing dengan Perusahaan IT sejenis. Peluang masih lebih besar karena masyarakat Indonesia yang tumbuh menjadi lebih baik dengan dukungan digitalisasi dan online system di masa yang akan datang.

### **Kinerja Dewan Komisaris**

Sepanjang tahun 2024, Dewan Komisaris telah melaksanakan tugas dan tanggung jawab pengawasan terhadap pengelolaan Perseroan dengan efektif sesuai ketentuan yang berlaku, yang meliputi memberikan persetujuan atas rencana kerja dan anggaran Perseroan, transaksi-transaksi tertentu, memberikan rekomendasi atas hasil evaluasi dan audit dalam satu tahun buku melalui mekanisme rapat Dewan Komisaris, rapat Gabungan dengan Direksi dan rapat Komite. Selain tugas tersebut, Dewan Komisaris juga aktif memberikan nasihat kepada Direksi berkaitan dengan kebijakan perusahaan yang akan dijalankan oleh Direksi.

### **Implementasi Tata Kelola Perusahaan**

Dewan Komisaris menilai implementasi tata kelola perusahaan (*Good Corporate Governance* - GCG) pada Perseroan telah berjalan dengan baik sesuai dengan regulasi.

Dewan Komisaris dilengkapi dengan perangkat komite-komite yang terdiri dari Komite Audit, dan Komite Remunerasi. Sementara, Direksi dilengkapi dengan *Corporate Internal Audit* dan *Corporate Secretary*. Seluruh organ GCG tersebut telah menjalankan peran dan tugasnya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Kami meyakini bahwa pencapaian kinerja yang baik dapat terus dipertahankan secara berkelanjutan untuk jangka panjang bila Perseroan dapat terus menjalankan praktik GCG dengan baik dan konsisten.

Disisi lain, Dewan Komisaris melihat komitmen Direksi yang kuat dalam melaksanakan tata kelola perusahaan yang baik (*Good Corporate Governance* atau GCG), termasuk di dalamnya dukungan Direksi atas pelaksanaan tugas Komite-Komite yang berada dibawah Dewan Komisaris.

*The Company listed its initial shares in 2022 with the hope of creating future growth with public funds so that it can compete with similar IT companies. Opportunities are still greater because the Indonesian people are growing better with the support of digitalization and online systems in the future.*

### **Board of Commissioners' Performance**

*Throughout 2024, the Board of Commissioners has carried out its duties and responsibilities for overseeing the management of the Company effectively in accordance with applicable provisions, which include providing approval for the Company's work plan and budget, certain transactions, providing recommendations on the results of evaluations and audits in one financial year through the Board of Commissioners meeting mechanism, Joint meetings with the Board of Directors and Committee meetings. In addition to these duties, the Board of Commissioners also actively provides advice to the Board of Directors regarding company policies that will be implemented by the Board of Directors.*

### **Implementation of Corporate Governance**

*The Board of Commissioners assesses that the implementation of corporate governance (Good Corporate Governance - GCG) in the Company has been running well in accordance with regulations.*

*The Board of Commissioners is equipped with a set of committees consisting of the Audit Committee and the Remuneration Committee. Meanwhile, the Board of Directors is equipped with a Corporate Internal Audit and Corporate Secretary. All of these GCG organs have carried out their roles and duties in accordance with applicable provisions. We believe that the achievement of good performance can be maintained sustainably for the long term if the Company can continue to implement GCG practices well and consistently.*

*On the other hand, the Board of Commissioners sees the Board of Directors' strong commitment to implementing good corporate governance (GCG), including the Board of Directors' support for the implementation of the duties of the Committees under the Board of Commissioners.*

Kami melaporkan bahwa pada tahun 2024, susunan Dewan Komisaris sebagai berikut :

Komisaris Utama : Noprian Fadli

Komisaris Independen : Hulman Panjaitan

### **Prospek Usaha**

Kondisi perekonomian nasional di tahun 2024 5.03% diproyeksikan mengalami pelambatan seiring dengan pelambatan ekonomi global.

Dengan demikian, kami melihat prospek usaha Perseroan di tahun 2024 mengalami penurunan.

Akhir kata, atas nama Dewan Komisaris, saya mengucapkan terima kasih kepada Pemegang Saham atas segenap dukungan yang diberikan, dan kepada Manajemen serta seluruh karyawan atas kerja keras sehingga Perusahaan dapat menunjukkan kinerja yang membaik pada tahun 2024. Penghargaan juga kami sampaikan kepada segenap Pelanggan dan Mitra Usaha Perseroan mengingat seluruh pencapaian pada tahun 2024 juga tidak lepas dari peran dan kontribusi yang diberikan.

**Atas nama Dewan Komisaris,**

*On behalf of the Board of Commissioners,*



**Noprian Fadli**

Komisaris Utama / *President Commissioners*

*We report that in 2024, the composition of the Board of Commissioners is as follows:*

*President Commissioner : Noprian Fadli*

*Independent Commissioner : Hulman Panjaitan*

### **Business Prospects**

*The national economic condition in 2024 is projected to slow down by 5.03% along with the global economic slowdown.*

*Thus, we see that the Company's business prospects in 2024 have decreased.*

*Finally, on behalf of the Board of Commissioners, I would like to thank the Shareholders for all the support given, and to the Management and all employees for their hard work so that the Company can show improved performance in 2024. We also express our appreciation to all Customers and Business Partners of the Company considering that all achievements in 2024 are also inseparable from the roles and contributions given.*

**Noprian Fadli, Komisaris Utama**

Warga Negara Indonesia, 51 tahun, lahir di Manado, Menyelesaikan pendidikan di Institut Teknologi Bandung (1998) dan Magister Manajemen dengan spesialis manajemen keuangan dari Universitas Pajajaran (2000).

Menjabat sebagai Presiden Direktur PT. Jimbaran Inti Mandiri dan komisaris independen PT Grahamas Citrawisata Tbk dan anggota terhormat dari group Medco.

**Prestasi lainnya :**

Perjalanan Noprian Fadli dimulai di Bank CIMB Niaga, di mana ia berhasil menjadi salah satu lulusan terbaik Program Pendidikan Eksekutif Bank Niaga (2001 – 2002). Ia kemudian melanjutkan kariernya sebagai Account Officer di Corporate Banking Group (2002 – 2006) sebelum mengambil peran di CIMB Group di Kuala Lumpur, Malaysia, dalam Investment Banking Group (2007 – 2009). Masa jabatannya di Bank CIMB Niaga memuncak pada jabatannya sebagai Banking Head dan Caretaker Corporate Banking Group Head (2009 – 2010). Ia meraih gelar Sarjana Teknik Lingkungan dari Institut Teknologi Bandung (1998) dan Magister Manajemen, dengan spesialisasi Manajemen Keuangan, dari Universitas Padjadjaran (2000). Dengan rekam jejak yang kuat dan pengetahuan industri yang mendalam.

**Noprian Fadli, President Commissioners**

*Indonesian citizen, 51 years old, born in Manado Completed his education at the Bandung Institute of Technology (1998) and Master of Management with a specialization in financial management from Pajajaran University (2000).*

*Served as President Director of PT. Jimbaran Inti Mandiri and independent commissioner of PT Grahamas Citrawisata Tbk and an honorable member of the Medco group.*

**Other achievements:**

*Noprian Fadli's journey began at Bank CIMB Niaga, where he succeeded in becoming one of the best graduates of the Bank Niaga Executive Education Program (2001 - 2002). He then continued his career as an Account Officer in the Corporate Banking Group (2002 - 2006) before taking a role at CIMB Group in Kuala Lumpur, Malaysia, in the Investment Banking Group (2007 - 2009). His tenure at Bank CIMB Niaga culminated in his position as Banking Head and Caretaker Corporate Banking Group Head (2009 - 2010). He holds a Bachelor of Environmental Engineering from Bandung Institute of Technology (1998) and a Master of Management, specializing in Financial Management, from Padjadjaran University (2000). With a strong track record and in-depth industry knowledge.*



### **Dr Hulman Panjaitan S.H., M.H, Komisaris Independen**

Warga Negara Indonesia, 56 Tahun, Lahir di Tapanuli Utara pada tahun 1968. Menyelesaikan pendidikan di :

- Universitas Sumatera Utara dan lulus tahun 1992 sebagai Sarjana Hukum
- Universitas Kristen Indonesia dan lulus tahun 2004 sebagai Magister Ilmu Hukum
- Universitas Pelita Harapan dan lulus tahun 2021 sebagai Doktor Ilmu Hukum

Menjabat sebagai Komisaris Independen sejak tahun 2021.

Sebelum menjabat sebagai Komisaris Independen sebagai :

- Menjadi Dosen di Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia sejak tahun 1995 dengan pangkat saat ini sebagai Associates Professor
- Saat ini menjabat Dekan Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia sejak tahun 2014

### **Dr Hulman Panjaitan S.H., M.H, *Independent Commissioner***

*Indonesian citizen, 53 years old, born in North Tapanuli in 1968.*

*Completed his education at:*

- *University of North Sumatra and graduated in 1992 as a Bachelor of Law*
- *Indonesian Christian University and graduated in 2004 as a Master of Science Law*
- *Pelita Harapan University and graduated in 2021 as Doctor of Law Served as Independent Commissioner since 2021.*

*Prior to serving as Independent Commissioner as:*

- *Has been a Lecturer at the Faculty of Law at the Indonesian Christian University since 1995 with current rank as Associates Professor*
- *Currently serving as Dean of the Faculty of Law at the Indonesian Christian University since year 2014*



## LAPORAN DEWAN DIREKSI

Pemegang Saham yang Terhormat,

Mengawali Laporan ini, kami ingin mengungkapkan rasa syukur kami kepada Tuhan yang Maha Esa karena atas rahmat-Nya kita bisa melewati tahun 2024 dengan baik di tengah kondisi ekonomi yang penuh tantangan.

Pada tahun 2024 Perseroan memulai usaha dan melanjutkan pertumbuhan usaha setelah menawarkan saham perdana di Bursa Efek Indonesia. Kami sangat bersyukur bahwa di dengan menjadi Perusahaan terbuka yang dipercaya oleh masyarakat Indonesia. Kami yakin Perseroan akan terus tumbuh disetiap tahunnya dengan semakin berkembangnya bisnis IT di Indonesia

### Kondisi Ekonomi

Tantangan dan Kondisi perekonomian Indonesia pada tahun 2024 mengalami kontraksi pelambatan sebagai imbas dari dampak Perekonomian Global dan Inflasi yang tinggi. Badan Pusat Statistik (BPS) mencatat pertumbuhan ekonomi Indonesia pada tahun 2024 sebesar 5,03 %.

Kenaikan ekonomi berimbas pada daya beli masyarakat Indonesia. Perseroan yang melakukan kegiatan usaha dibidang perdagangan komputer serta memberikan solusi terbaik dalam hal kerjasama dengan para pelanggan, diantara lain merupakan penjelasan dari produk dan jasa yang diberikan oleh Perseroan.

Meski diterpa kerugian Perseroan kembali mulai dan tumbuh berkembang menjadi Perusahaan IT yang didukung oleh brand-brand teknologi ternama

### Kinerja Perseroan & Strategi

Pada saat ini pangsa pasar pendapatan Perseroan adalah penjualan perangkat keras 79%. Dengan hal tersebut Perseroan optimis untuk bisa ditingkatkan kembali lini bisnis yang ada. Bisnis pemeliharaan komputer juga tumbuh sangat pesat. Kami bersyukur Perseroan masih bisa tumbuh dan bertahan dari apa yang dialami perseroan saat ini. Perseroan akan berupaya meningkatkan penjualan dan mengoptimalkan hasil. Menunjukkan kinerja operasional yang semakin membaik sebagaimana diindikasikan

## BOARD OF DIRECTORS REPORT

Dear Shareholders,

*Starting this report, we would like to express our gratitude to God Almighty because with His grace we were able to get through 2024 well amidst the challenging economic conditions. In 2024, the Company started its business and continued its business growth after offering its initial shares on the Indonesia Stock Exchange. We are very grateful that we have become a public company trusted by the Indonesian people. We are confident that the Company will continue to grow every year with the increasing development of the IT business in Indonesia.*

### Economic Conditions

*Challenges and Conditions of the Indonesian economy in 2024 experienced a contraction slowdown as a result of the impact of the Global Economy and high inflation. The Central Statistics Agency (BPS) recorded Indonesia's economic growth in 2024 at 5.03%.*

*The increase in the economy has an impact on the purchasing power of the Indonesian people. The company, which carries out business activities in the field of computer trading and provides the best solutions in terms of cooperation with customers, among others, is an explanation of the products and services provided by the Company.*

*Despite being hit by losses, the Company has started again and grown into an IT company supported by well-known technology brands.*

### Company Performance & Strategy

*Currently, the Company's revenue market share is hardware sales of 79%. With this, the Company is optimistic that it can increase the existing business lines again. The computer maintenance business is also growing very rapidly. We are grateful that the Company can still grow and survive what the company is currently experiencing. The Company will strive to increase sales and optimize results. Showing increasingly improving operational performance as indicated by the increasing computer sales recorded by the Company in 2025.*

oleh meningkatnya penjualan komputer yang dibukukan oleh Perseroan pada tahun 2025 mendatang.

#### **Tata Kelola Perusahaan**

Kami melaporkan bahwa pada tahun 2024, susunan Dewan Direksi Perseroan sebagai berikut:

Direktur Utama : Nuzwan Gufron

Direktur Operasional : Merry Kandou S.Kom.

Direktur Sales & IT : Irwan Dharma Kusuma S.Kom

#### **Penerapan Corporate Social Responsibility (CSR)**

Penerapan *Corporate Social Responsibility* (CSR) merupakan bentuk tanggung jawab sosial perusahaan terhadap pemangku kepentingan dan lingkungan sekitarnya. CSR tidak hanya bertujuan meningkatkan citra perusahaan, tetapi juga menciptakan dampak positif yang berkelanjutan bagi masyarakat dan lingkungan. Program CSR biasanya mencakup bidang pendidikan, kesehatan, pemberdayaan ekonomi masyarakat, pelestarian lingkungan, serta bantuan kemanusiaan.

Implementasi CSR harus dilakukan secara terencana dan terukur, sesuai dengan visi dan nilai perusahaan. Penerapan CSR yang efektif juga harus melibatkan partisipasi aktif masyarakat agar program tepat sasaran dan berdampak jangka panjang.

Secara regulasi di Indonesia, pelaksanaan CSR diatur dalam Undang-Undang Perseroan Terbatas No. 40 Tahun 2007, khususnya bagi perusahaan yang bergerak di bidang sumber daya alam. Namun demikian, perusahaan dari berbagai sektor kini semakin menyadari pentingnya CSR sebagai bagian dari strategi bisnis berkelanjutan.

Dengan menjalankan CSR, Perseroan saat ini terus membangun dan menerapkan training untuk meningkatkan skill dan layanan kepada customer serta berusaha untuk memperhatikan aspek lingkungan dalam menjalankan setiap kegiatannya.

#### **Prospek & Strategi 2025**

Usaha yang dilakukan oleh Manajemen adalah meningkatkan lini bisnis dengan penerimaan dana dari Penawaran saham.

#### **Corporate Governance**

*We report that in 2024, the composition of the Company's Board of Directors is as follows:*

*President Director: Nuzwan Gufron*

*Operational Director: Merry Kandou S.Kom.*

*Sales & IT Director: Irwan Dharma Kusuma S.Kom*

#### **Implementation of Corporate Social Responsibility (CSR)**

*The implementation of Corporate Social Responsibility (CSR) is a form of corporate social responsibility towards stakeholders and the surrounding environment. CSR not only aims to improve the company's image, but also to create a sustainable positive impact on society and the environment. CSR programs usually cover the fields of education, health, community economic empowerment, environmental conservation, and humanitarian assistance.*

*The implementation of CSR must be carried out in a planned and measurable manner, in accordance with the company's vision and values. Effective CSR implementation must also involve active community participation so that the program is right on target and has a long-term impact.*

*In terms of regulations in Indonesia, the implementation of CSR is regulated in Law No. 40 of 2007 on Limited Liability Companies, especially for companies engaged in the natural resources sector. However, companies from various sectors are now increasingly aware of the importance of CSR as part of a sustainable business strategy.*

*By implementing CSR, the Company is currently continuing to build and implement training to improve skills and services to customers and strives to pay attention to environmental aspects in carrying out each of its activities.*

#### **Prospects & Strategy 2025**

*The efforts made by Management are to increase the business line by receiving funds from the Stock*

Strategi yang dilakukan adalah :

- Melakukan perluasan usaha dengan lini bisnis yang bisa tercapai dengan didukung brand - brand ternama
- Kios penjualan produk diperluas.
- Penambahan kerjasama dengan Partners yang ada
- Melakukan restrukturasi kredit bank

Akhirnya, atas nama Direksi, saya ingin menyampaikan terima kasih kepada pemegang saham, Dewan Komisaris, pelanggan, mitra usaha, dan para pemangku kepentingan lainnya atas dukungan dan kepercayaan yang terus diberikan.

Saya sampaikan pula penghargaan kepada seluruh karyawan Perseroan yang telah menunjukkan dedikasi dan profesionalisme dalam bekerja dan mendukung kinerja Perseroan.

**Atas nama Direksi,**  
*On behalf of Directors,*



**Nuzwan Gufron**  
Direktur Utama / *President Director*

*Offering.*

*The strategies carried out are:*

- *Expanding the business with a business line that can be achieved with the support of well-known brands*
- *Expanding product sales kiosks.*
- *Adding cooperation with existing Partners*
- *Restructuring bank credit*

*Finally, on behalf of the Board of Directors, I would like to express my gratitude to the shareholders, Board of Commissioners, customers, business partners, and other stakeholders for the continued support and trust given.*

*I also express my appreciation to all employees of the Company who have shown dedication and professionalism in working and supporting the Company's performance.*



**Nuzwan Gufron**

Direktur Utama / *President Director*

Warga Negara Indonesia, 48 tahun, lahir di Jakarta, pada tahun 1977.  
*Indonesian citizen, 48 years old, born in Jakarta, in 1977.*

Pendidikan / *education* :

Universitas Pasundan Bandung dan lulus tahun 2002 sebagai Sarjana Teknik Industri. Menjabat sebagai Direktur Utama sejak tahun 2024.

*Pasundan University Bandung and graduated in 2002 as a Bachelor of Industrial Engineering. President Director since 2024.*

Sebelum menjabat sebagai Direktur Utama, jabatan lainnya adalah sebagai berikut:

2020 - 2024: Senior partner di Triple B Advisory

2014 - 2020 : Direktur Utama di PT. Mitra Proteksi Madani

2011 – 2014 : Direktur di PT. Buana Lintas Persada

2006 – 2010 : IT engineer di PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk

*Prior to serving as President Director, his other positions were as follows:*

*2020 - 2024: Senior partner at Triple B Advisory*

*2014 - 2020: President Director at PT. Mitra Proteksi Madani*

*2011 - 2014: Director at PT. Buana Lintas Persada*

*2006 - 2010: IT engineer at PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk*



**Merry Kandou S.Kom.**

Direktur Operasional / *Operational Director*

Warga Negara Indonesia, 54 tahun, lahir di Tondangow, Manado pada tahun 1970.

*Indonesian citizen, 54 years old, born in Tondangow, Manado in 1970.*

Pendidikan / *education* :

Universitas Bina Nusantara dan lulus tahun 1998 sebagai Sarjana Komputer. Menjabat sebagai Direktur Operasional sejak tahun 2018.

*Bina Nusantara University and graduated in 1998 as a Bachelor of Computer Science. Operational Director since 2018.*

Sebelum menjabat sebagai Direktur Operasional, jabatan lainnya adalah sebagai berikut:

2000 – 2010 : Sales Manager di PT ECS Indo Jaya

2011 – 2013 : GM SCM & WH di PT Quartee Technologies

2014 – 2017 : GM SCM & WH di PT Quartee Technologies

*Prior to serving as Operational Director, her other positions were as follows:*

2000 – 2010: Sales Manager at PT ECS Indo Jaya

2011 – 2013: GM SCM & WH at PT Quartee Technologies

2014 – 2017: GM SCM & WH at PT Quartee Technologies

**Irwan Dharma Kusuma S.Kom.**

Direktur Sales & IT / *sales & IT Director*

Warga Negara Indonesia, 42 tahun, lahir di Rks. Bitung, Banten pada tahun 1982.

*Indonesian citizen, 42 years old, born in Rks. Bitung, Banten in 1982.*

Pendidikan / *education* :

Universitas Bina Nusantara dan lulus tahun 2006 sebagai Sarjana Komputer. Menjabat sebagai Direktur Sales & IT sejak tahun 2018

*Bina Nusantara University and graduated in 2006 as a Bachelor of Computer Science. Director of Sales & IT since 2018*



Sebelum menjabat sebagai Direktur Sales & IT, jabatan lainnya adalah sebagai berikut :

2005 – 2009 IT Technical Support di PT Sanex Qianjiang International

2009 – 2010 IT Technical Support di PT Harrisma Informatika

2010 – 2012 IT Manager di PT Quartee Technologies

2013 – 2015 GM IT Solution & Maintenance di PT Quartee Technologies

2015 – 2017 VP IT Solution & Maintenance di PT Quartee Technologies

*Prior to serving as Director of Sales & IT, his other positions were as follows:*

*2005 – 2009 IT Technical Support at PT Sanex Qianjiang International*

*2009 – 2010 IT Technical Support at PT Harrisma Informatika*

*2010 – 2012 IT Manager at PT Quartee Technologies*

*2013 – 2015 GM IT Solution & Maintenance at PT Quartee Technologies*

*2015 – 2017 VP IT Solution & Maintenance at PT Quartee Technologies*

# 3

## PROFIL PERUSAHAAN COMPANY PROFILE



### PT. Techno9 Indonesia, Tbk

#### SEKILAS PERSEROAN

Perseroan adalah suatu perseroan terbatas yang telah didirikan berdasarkan hukum dan peraturan perundang-undangan Republik Indonesia untuk pertama kali dengan nama “PT Techno9 Indonesia”, yang berkedudukan di Jakarta Barat berdasarkan Akta Pendirian Perseroan nomor 05 tanggal 9 Juni 2010, dibuat oleh Lidya Enywati Tjendra, S.H., Notaris di Jakarta, yang telah mendapatkan Pengesahan Pendirian Perseroan berdasarkan Keputusan Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia nomor No. AHU-31951.AH.01.01. Tahun 2010 tanggal 23 Juni 2010, dan telah didaftarkan dalam daftar perseroan No. AHU-0047508.AH.01.09. Tahun 2010 Tanggal 23 Juni 2010.

Sejak pendirian, Anggaran Dasar Perseroan telah mengalami beberapa kali perubahan sebagaimana dimuat dalam Akta Berita Rapat Umum Pemegang Saham Luar Biasa Perseroan No. 34 tanggal 7 Desember 2021, dibuat dihadapan Notaris Sugih Haryati, S.H., M.Kn. (“Akta 34/2021”). Sebagaimana disebutkan dalam Akta No. 34/2021, RUPSLB Perseroan yang diselenggarakan pada tanggal 7 Desember 2021 menyetujui antara lain, menyetujui rencana Perseroan untuk melakukan Penawaran Umum Perdana atas saham-saham dalam Perseroan kepada masyarakat dan mencatatkan saham-saham Perseroan tersebut pada Bursa Efek Indonesia serta menyetujui untuk mendaftarkan saham-saham Perseroan dalam Penitipan Kolektif yang dilaksanakan sesuai dengan peraturan

#### COMPANY AT GLANCE

*The Company is a limited liability company that has been established based on the laws and regulations of the Republic of Indonesia for the first time under the name "PT Techno9 Indonesia", which is domiciled in West Jakarta based on the Company's Deed of Establishment number 05 dated June 9, 2010, made by Lidya Enywati Tjendra, S.H., Notary in Jakarta, which has obtained the Approval of the Establishment of the Company based on the Decree of the Minister of Law and Human Rights of the Republic of Indonesia number No. AHU-31951.AH.01.01. Year 2010 dated June 23, 2010, and has been registered in the list of companies No. AHU-0047508.AH.01.09. Year 2010 dated June 23, 2010. Since its establishment, the Company's Articles of Association have undergone several amendments as stated in the Deed of Minutes of the Company's Extraordinary General Meeting of Shareholders No. 34 dated December 7, 2021, drawn up before Notary Sugih Haryati, S.H., M.Kn. ("Deed 34/2021"). As stated in Deed No. 34/2021, the Company's EGMS held on December 7, 2021 approved, among other things, the Company's plan to conduct an Initial Public Offering of shares in the Company to the public and list the Company's shares on the Indonesia Stock Exchange and approved to register the Company's shares in Collective Custody which is carried out in accordance with the laws and regulations applicable in the Indonesian Capital Market, Changes to the Company's status from a private company to a public company, Changes to*

perundang-undangan yang berlaku di bidang Pasar Modal Indonesia, Perubahan status Perseroan dari perusahaan tertutup menjadi perusahaan terbuka, Mengubah nilai nominal saham Perseroan, dan perubahan seluruh anggaran dasar Perseroan untuk disesuaikan dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku di pasar modal sehubungan dengan rencana umum Perdana saham (initial public offering) oleh Perseroan, Perubahan-perubahan anggaran dasar Perseroan yang dimuat dalam Akta 34/2021 (i) telah memperoleh persetujuan Menkumham sebagaimana ternyata dari Surat Keputusan No. AHU-0070164.AH.01.02 Tahun 2021 tanggal 7 Desember 2021 dan (ii) telah diberitahukan kepada Menkumham sebagaimana dibuktikan dengan Surat Penerimaan Pemberitahuan Perubahan Anggaran Dasar Perseroan No. AHU-AH.01.03- 0482360 tertanggal 7 Desember 2021 dan telah didaftarkan dalam Daftar Perseroan No. AHU-0215962.AH.01.11. tahun 2021 tanggal 7 Desember 2021, serta telah diumumkan dalam Berita Negara Republik Indonesia Nomor 100 tanggal 14 Desember 2021, Tambahan Berita Negara Republik Indonesia Nomor 038768.

Sehubungan dengan Pasal 25 ayat (2) Undang-Undang Nomor 40 tahun 2007 tentang Perseroan Terbatas ("UUPT") dan untuk mengantisipasi diperolehnya pernyataan efektif dari OJK terhadap pernyataan pendaftaran atas Penawaran Umum Perdana Saham Perseroan melebihi tanggal yang jatuh 6 (enam) bulan setelah tanggal persetujuan Menkumham tersebut, Anggaran Dasar Perseroan telah diubah kembali menjadi Anggaran Dasar Perusahaan Tertutup yang dinyatakan dalam akta No. 168 tanggal 28 April 2022 ("Akta 168/2022"), dibuat dihadapan Sugih Haryati, S.H., M.Kn., yang telah memperoleh persetujuan dari Menkumham dengan surat keputusannya No. AHU-0031321.AH.01.02 Tahun 2022 tanggal 28 April 2022.

Dalam rangka Penawaran Umum Perdana Saham, maka Anggaran Dasar yang telah diubah tersebut diubah kembali menjadi Anggaran Dasar Perusahaan Terbuka berdasarkan Akta No 169 tanggal 28 April 2022 ("Akta 169/2022"), dibuat di hadapan Notaris Sugih Haryati, S.H., M.Kn. mengenai perubahan seluruh ketentuan Anggaran Dasar sehubungan dengan rencana Perseroan untuk melakukan Penawaran Umum Perdana

*the Company's share nominal value, and changes to the entire Company's articles of association to be adjusted to the laws and regulations applicable in the capital market in connection with the Company's initial public offering general plan, Changes to the Company's articles of association contained in Deed 34/2021 (i) have obtained the approval of the Minister of Law and Human Rights as evidenced by Decree No. AHU-0070164.AH.01.02 of 2021 dated December 7, 2021 and (ii) have been notified to the Minister of Law and Human Rights as evidenced by the Letter of Receipt of Notification of Amendments to the Company's Articles of Association No. AHU-AH.01.03- 0482360 dated December 7, 2021 and has been registered in the Company Register No. AHU-0215962.AH.01.11. of 2021 dated December 7, 2021, and has been announced in the State Gazette of the Republic of Indonesia Number 100 dated December 14, 2021, Supplement to the State Gazette of the Republic of Indonesia Number 038768.*

*In connection with Article 25 paragraph (2) of Law Number 40 of 2007 concerning Limited Liability Companies ("UUPT") and to anticipate obtaining an effective statement from the OJK regarding the registration statement for the Company's Initial Public Offering of Shares beyond the date that falls 6 (six) months after the date of approval from the Minister of Law and Human Rights, the Company's Articles of Association have been amended again to become the Articles of Association of a Closed Company as stated in deed No. 168 dated April 28, 2022 ("Deed 168/2022"), made before Sugih Haryati, S.H., M.Kn., which has obtained approval from the Minister of Law and Human Rights with his decision letter No. AHU-0031321.AH.01.02 of 2022 dated April 28, 2022.*

*In the context of the Initial Public Offering, the amended Articles of Association are amended again to the Articles of Association of a Public Company based on Deed No. 169 dated April 28, 2022 ("Deed 169/2022"), made before Notary Sugih Haryati, S.H., M.Kn. regarding changes to all provisions of the Articles of Association in connection with the Company's plan to conduct an Initial Public Offering which has obtained approval from the Minister of*

Saham yang telah memperoleh persetujuannya dari Menkumham berdasarkan surat nomor AHU-0031397.AH.01.02 Tahun 2022 tanggal 28 April 2022, telah diberitahukan kepada Menkumham sebagaimana dibuktikan dengan Surat Penerimaan Pemberitahuan Perubahan Anggaran Dasar Perseroan No. AHU-AH.01.03- 0234286 tertanggal 28 April 2022 dan telah didaftarkan dalam Daftar Perseroan No. AHU- 0086057.AH.01.11. tahun 2022 tanggal 28 April 2022, serta telah diumumkan dalam Berita Negara Republik Indonesia Nomor: 041 tanggal 24 Mei 2022, Tambahan Berita Negara Republik Indonesia Nomor: 017274.

Terakhir sehubungan dengan Pasal 25 ayat (2) Undang-Undang Nomor 40 tahun 2007 tentang Perseroan Terbatas ("UUPT") dan untuk mengantisipasi diperolehnya pernyataan efektif dari OJK terhadap pernyataan pendaftaran atas Penawaran Umum Perdana Saham Perseroan melebihi tanggal yang jatuh 6 (enam) bulan setelah tanggal persetujuan Menkumham tersebut, Anggaran Dasar Perseroan telah diubah kembali menjadi Anggaran Dasar Perusahaan Tertutup yang dinyatakan dalam akta No. 31 tanggal 10 November 2022 ("Akta 31/2022"), dibuat dihadapan Sugih Haryati, S.H., M.Kn., yang telah mendapatkan Persetujuan Perubahan Anggaran Dasar dari Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia Nomor AHU-0081535.AH.01.02.

Tahun 2022 tanggal 10 November 2022, dan telah diberitahukan kepada Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia sebagaimana dibuktikan dengan Surat Penerimaan Pemberitahuan Perubahan Anggaran Dasar Perseroan Nomor AHU-AH.01.03-0311946 tertanggal 10 November 2022, dan telah didaftarkan dalam Daftar Perseroan Nomor AHU-0225938.AH.01.11. Tahun 2022 tanggal 10 November 2022 ("Akta No. 31/2022").

Dalam rangka Penawaran Umum Perdana Saham, maka Anggaran Dasar yang telah diubah tersebut diubah kembali menjadi Anggaran Dasar Perusahaan Terbuka berdasarkan Akta No 32 tanggal 10 November 2022 ("Akta 32/2022"), dibuat di hadapan Notaris Sugih Haryati, S.H., M.Kn. mengenai perubahan seluruh ketentuan Anggaran Dasar sehubungan dengan rencana Perseroan untuk melakukan Penawaran Umum Perdana Saham, yang telah mendapatkan Persetujuan

*Law and Human Rights based on letter number AHU-0031397.AH.01.02 of 2022 dated April 28, 2022, has been notified to the Minister of Law and Human Rights as evidenced by the Letter of Receipt of Notification of Amendments to the Company's Articles of Association No. AHU-AH.01.03- 0234286 dated April 28, 2022 and has been registered in the Company Register No. AHU- 0086057.AH.01.11. of 2022 dated April 28, 2022, and has been announced in the State Gazette of the Republic of Indonesia Number: 041 dated May 24, 2022, Supplement to the State Gazette of the Republic of Indonesia Number: 017274.*

*Finally, in connection with Article 25 paragraph (2) of Law Number 40 of 2007 concerning Limited Liability Companies ("UUPT") and to anticipate obtaining an effective statement from the OJK regarding the registration statement for the Company's Initial Public Offering of Shares beyond the date that falls 6 (six) months after the date of approval from the Minister of Law and Human Rights, the Company's Articles of Association have been amended again to become the Articles of Association of a Closed Company as stated in deed No. 31 dated 10 November 2022 ("Deed 31/2022"), made before Sugih Haryati, S.H., M.Kn., which has obtained Approval of Amendments to the Articles of Association from the Ministry of Law and Human Rights of the Republic of Indonesia Number AHU-0081535.AH.01.02.*

*Year 2022 dated November 10, 2022, and has been notified to the Ministry of Law and Human Rights of the Republic of Indonesia as evidenced by the Letter of Acceptance of Notification of Amendment to the Company's Articles of Association Number AHU-AH.01.03-0311946 dated November 10, 2022, and has been registered in the Company Register Number AHU-0225938.AH.01.11. Year 2022 dated November 10, 2022 ("Deed No. 31/2022"). In the context of the Initial Public Offering, the amended Articles of Association are amended again to the Articles of Association of a Public Company based on Deed No. 32 dated November 10, 2022 ("Deed 32/2022"), made before Notary Sugih Haryati, S.H., M.Kn. regarding changes to all provisions of the Articles of Association in connection with the Company's plan to conduct an Initial Public Offering, which has obtained Approval of Amendments to the Articles of Association from the Ministry of Law and*

Perubahan Anggaran Dasar dari Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia Nomor AHU-0081570.AH.01.02. Tahun 2022 tanggal 10 November 2022, dan telah diberitahukan kepada Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia sebagaimana dibuktikan dengan Surat Penerimaan Pemberitahuan Perubahan Anggaran Dasar Perseroan Nomor AHU- AH.01.03-0311993 tertanggal 10 November 2022, dan telah didaftarkan dalam Daftar Perseroan Nomor AHU-0226040.AH.01.11. Tahun 2022 tanggal 10 November 2022 ("Akta No. 32/2022").

#### **Kegiatan usaha**

Kegiatan usaha utama Perseroan saat ini pada bidang Perdagangan Komputer dan Perlengkapannya, dimana Perseroan saat ini juga memiliki solusi layanan yang ditujukan untuk era transformasi digital, mulai dari konsultasi hingga implementasi, mulai dari pelayanan infrastruktur sampai dengan layanan terkelola. Kantor utama Perseroan berlokasi di Komplek Taman Semanan Indah, Ruko Plaza Delumina Blok C No.1, Duri Kosambi – Cengkareng, Jakarta Barat.

Berdasarkan pasal 3 Anggaran Dasar, maksud dan tujuan Perseroan adalah berusaha di bidang Perdagangan Komputer dan Perlengkapannya. Untuk mencapai maksud dan tujuan tersebut di atas Perseroan dapat melaksanakan kegiatan usaha sebagaimana termaksud dalam kategori/kode atau kelompok bidang usaha dalam KBLI sebagai berikut:

#### Kegiatan Usaha Utama :

1. KBLI 46511 - Perdagangan Besar Komputer dan Perlengkapan Komputer; kelompok ini mencakup usaha perdagangan besar komputer dan perlengkapan komputer.

#### Kegiatan Usaha Penunjang :

2. BLI 58200 - Penerbitan piranti lunak (Software) Kelompok ini mencakup kegiatan usaha penerbitan perangkat lunak siap pakai (bukan atas dasar pesanan), seperti sistem operasi, aplikasi bisnis dan lainnya dan video game untuk semua *platform* sistem operasi.
3. KBLI 62019 - Aktivitas Pemrograman Komputer Lainnya Kelompok ini mencakup konsultasi yang berkaitan dengan analisis, desain dan pemrograman dari sistem yang siap pakai lainnya (selain yang sudah dicakup di kelompok 62011 dan 62015). Kegiatan ini biasanya

*Human Rights of the Republic of Indonesia Number AHU-0081570.AH.01.02. Year 2022 dated November 10, 2022, and has been notified to the Ministry of Law and Human Rights of the Republic of Indonesia as evidenced by the Letter of Receipt of Notification of Amendments to the Company's Articles of Association Number AHU-AH.01.03-0311993 dated November 10, 2022, and has been registered in the Company Register Number AHU-0226040.AH.01.11. Year 2022 dated November 10, 2022 ("Deed No. 32/2022").*

#### **Business activities**

*The Company's main business activities are currently in the field of Computer and Equipment Trading, where the Company currently also has service solutions aimed at the digital transformation era, from consultation to implementation, from infrastructure services to managed services. The Company's main office is located at Taman Semanan Indah Complex, Ruko Plaza Delumina Block C No.1, Duri Kosambi - Cengkareng, West Jakarta.*

*Based on Article 3 of the Articles of Association, the Company's intent and purpose is to engage in the field of Computer and Equipment Trading. To achieve the intent and purpose above, the Company may carry out business activities as referred to in the category/code or group of business fields in the KBLI as follows:*

#### Main Business Activities:

1. KBLI 46511 - Wholesale of Computers and Computer Equipment; this group includes wholesale of computers and computer equipment.

#### Supporting Business Activities:

2. BLI 58200 - Publishing of software (Software) This group includes business activities of publishing ready-to-use software (not based on orders), such as operating systems, business applications and others and video games for all operating system platforms.
3. KBLI 62019 - Other Computer Programming Activities This group includes consultations related to the analysis, design and programming of other ready-to-use systems (other than those covered in groups 62011 and 62015). This activity usually involves analyzing the needs of computer users

menyangkut analisis kebutuhan pengguna komputer dan permasalahannya, pemecahan permasalahan, dan membuat perangkat lunak berkaitan dengan pemecahan masalah tersebut, termasuk pula penulisan program sederhana sesuai kebutuhan pengguna komputer. Perancangan struktur dan isi dari, dan/atau penulisan kode komputer yang diperlukan untuk membuat dan mengimplementasikan, seperti piranti lunak sistem (pemutakhiran dan perbaikan), piranti lunak aplikasi (pemutakhiran dan perbaikan), basis data dan laman web. Termasuk penyesuaian-penyesuaian konfigurasi aplikasi yang sudah ada sehingga berfungsi dalam lingkungan sistem informasi klien. Kegiatan penyesuaian perangkat lunak sejenis yang dilaksanakan sebagai bagian yang tak terpisahkan dari penjualan perangkat lunak dimasukkan dalam subgolongan 47413.

#### **Pemasaran**

Dalam menjalankan kegiatan usahanya, Perseroan konsisten melakukan kegiatan pemasaran untuk meningkatkan daya minat pembeli baru maupun pelanggan pada produk dan jasa Perseroan. Beberapa kegiatan pemasaran yang dilakukan Perseroan adalah sebagai berikut:

##### **Canvassing**

Salah satu cara marketing konvensional Perseroan adalah dengan metode canvassing dengan kontak langsung atau komunikasi dengan pelanggan atau calon pelanggan diantaranya dengan memberikan discount menarik untuk produk Perseroan. Dengan promo diskon ini, diharapkan dapat menarik lebih banyak calon pelanggan serta membuat pelanggan Perseroan lebih loyal.

##### **Telemarketing**

Perseroan selalu berupaya untuk melakukan pendekatan marketing dengan berbagai cara. Salah satunya adalah dengan telemarketing. Informasi yang Perseroan berikan adalah penawaran promo menarik kepada pelanggan setia Perseroan, seperti *buy 1 get free*, maupun diskon pada periode bulan tersebut.

##### **E-mail**

Dengan blast newsletter e-mail kepada pelanggan setia, Perseroan dapat memberikan informasi mengenai promo menarik pada periode tersebut,

*and their problems, solving problems, and creating software related to solving these problems, including writing simple programs according to the needs of computer users. Designing the structure and content of, and/or writing the computer code required to create and implement, such as system software (updates and fixes), application software (updates and fixes), databases and web pages. Including adjustments to the configuration of existing applications so that they function in the client's information system environment. Similar software customization activities carried out as an integral part of software sales are included in sub-class 47413.*

#### **Marketing**

*In carrying out its business activities, the Company consistently carries out marketing activities to increase the interest of new buyers and customers in the Company's products and services. Some of the marketing activities carried out by the Company are as follows:*

##### **Canvassing**

*One of the Company's conventional marketing methods is the canvassing method with direct contact or communication with customers or potential customers, including by providing attractive discounts for the Company's products. With this discount promo, it is expected to attract more potential customers and make the Company's customers more loyal.*

##### **Telemarketing**

*The Company always strives to approach marketing in various ways. One of them is through telemarketing. The information provided by the Company is an attractive promo offer to the Company's loyal customers, such as buy 1 get free, or discounts during the period of the month.*

##### **E-mail**

*With an e-mail newsletter blast to loyal customers, the Company can provide information about attractive promos during that period, such as*

seperti diskon pada bulan tersebut, promo buy 1 get free, dan promo menarik lainnya.

#### **E-commerce**

Dalam era digitalisasi, Perseroan memanfaatkan platform *e-commerce* untuk menambah pelanggan baru dengan membuka toko online di Tokopedia, Shopee dan website Perseroan. Dengan adanya platform penjualan baru, maka dapat membantu Perseroan dalam penjualan skala kecil. Hal ini diperkuat juga dengan platform *e-commerce* di Indonesia yang saat ini sedang gencar berperang promo maupun diskon. Dengan itu, dapat membantu Perseroan dalam menekan *budget marketing*.

#### **Strategi Usaha Perseroan**

Dalam rangka mewujudkan potensi dan proyeksi, Perseroan akan mengimplementasikan beberapa strategi sebagai berikut:

##### **Menjaga relasi yang baik dengan pelanggan**

Menjaga relasi dengan pelanggan adalah salah satu strategi usaha utama untuk dapat terus mendapatkan *income* serta benefit bagi Perseroan. Menjaga hubungan baik dengan pelanggan salah satunya dengan terus melakukan pendekatan misalnya dengan memberikan maintenance berkala kepada produk yang disewa/ terdapat kendala dalam penggunaan produknya. Karena Perseroan meyakini servis yang diberikan kepada pelanggan akan berbanding lurus dengan *income* dan benefit yang akan diterima Perseroan.

##### **Menambah variasi produk untuk mengikuti perkembangan teknologi**

Untuk mengikuti perkembangan teknologi, Perseroan juga akan terus melanjutkan penelitian dan pengembangan untuk meningkatkan kinerja produk Perseroan dan memperbanyak varian produk baru. Dengan adanya varian produk baru, Perseroan dapat memperkuat posisi Perseroan di pangsa pasar dan jangkauan Perseroan dalam memenuhi permintaan konsumen lebih besar.

##### **Fokus pada pengembangan dan pemasaran aplikasi kesehatan dan pendidikan**

Perseroan terus berusaha untuk membawa aplikasi kesehatan dan pendidikan yang saat ini dalam tahap pengembangan untuk dapat dikenal oleh masyarakat luas khususnya yang membutuhkan kedua aplikasi tersebut. Dengan adanya aplikasi terbaru dari Perseroan, maka Perseroan juga berharap dapat mempermudah proses dalam rumah sakit, klinik, maupun sekolah yang menjadi pelanggan Perseroan.

*discounts for that month, buy 1 get free promos, and other attractive promos.*

#### **E-commerce**

*In the digitalization era, the Company utilizes the e-commerce platform to add new customers by opening online stores on Tokopedia, Shopee and the Company's website. With the new sales platform, it can help the Company in small-scale sales. This is also reinforced by the e-commerce platform in Indonesia which is currently aggressively fighting for promos and discounts. With that, it can help the Company in reducing the marketing budget.*

#### **The Company's Business Strategy**

*In order to realize the potential and projections, the Company will implement several strategies as follows:*

##### **Maintaining good relations with customers**

*Maintaining relations with customers is one of the main business strategies to be able to continue to get income and benefits for the Company. Maintaining good relations with customers, one of which is by continuing to approach, for example by providing periodic maintenance to products that are rented/there are obstacles in using their products. Because the Company believes that the service provided to customers will be directly proportional to the income and benefits that the Company will receive.*

##### **Adding product variations to keep up with technological developments**

*To keep up with technological developments, the Company will also continue research and development to improve the performance of the Company's products and increase new product variants. With new product variants, the Company can strengthen the Company's position in the market share and the Company's reach in meeting greater consumer demand.*

##### **Focus on developing and marketing health and education applications**

*The Company continues to strive to bring health and education applications that are currently in the development stage to be known by the wider community, especially those who need both applications. With the latest applications from the Company, the Company also hopes to simplify the process in hospitals, clinics, and schools that are the Company's customers.*

Memperluas kerjasama dengan partner lain Perseroan senantiasa mempertahankan kerjasama dengan para partner yang telah menjalin hubungan kerja sama dengan Perseroan saat ini. Kedepannya, Perseroan akan dan terus berupaya untuk mengembangkan usahanya dengan memperluas kerjasama dengan partner lain untuk dapat menambah diferensiasi produk agar dapat mengikuti kemajuan teknologi.

**Meningkatkan kompetensi sumber daya manusia**

Salah satu elemen penting dalam Perseroan menjalankan kegiatan usahanya adalah sumber daya manusianya. Kompetensi sumber daya manusia menjadi faktor terpenting dalam menjalankan proses produksi hingga penjualan produk Perseroan. Oleh karena itu, Perseroan selalu menjaga dan meningkatkan kinerja sumber daya manusianya melalui pelatihan secara berkala untuk meningkatkan *skill* dan *knowledge* karyawannya.

*Expanding cooperation with other partners The Company always maintains cooperation with partners who have established cooperative relationships with the Company at this time. In the future, the Company will and will continue to strive to develop its business by expanding cooperation with other partners to be able to increase product differentiation in order to keep up with technological advances.*

***Improving human resource competency***

*One of the important elements in the Company's business activities is its human resources. Human resource competency is the most important factor in running the production process to the sale of the Company's products. Therefore, the Company always maintains and improves the performance of its human resources through regular training to improve the skills and knowledge of its employees.*

## FOTO – FOTO PRODUK YANG DI JUAL

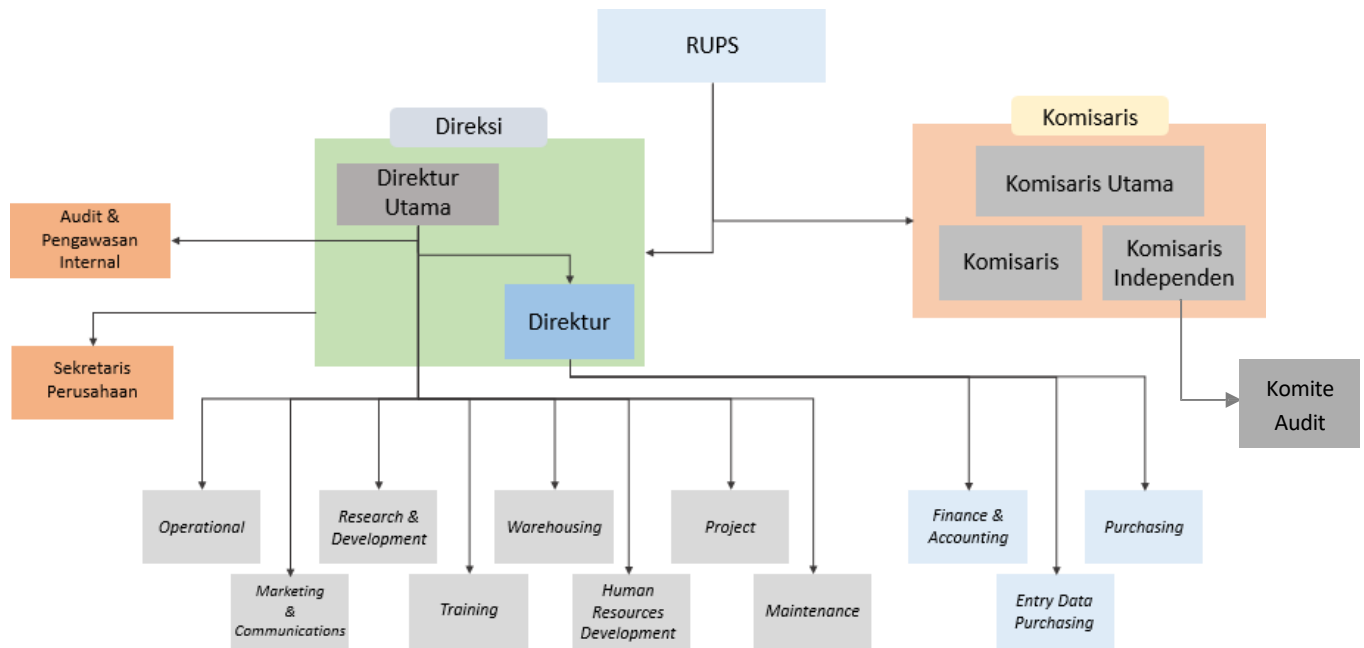
*PHOTOS OF PRODUCT FOR SALE*



Figure 1. Lenovo ThinkServer TS150

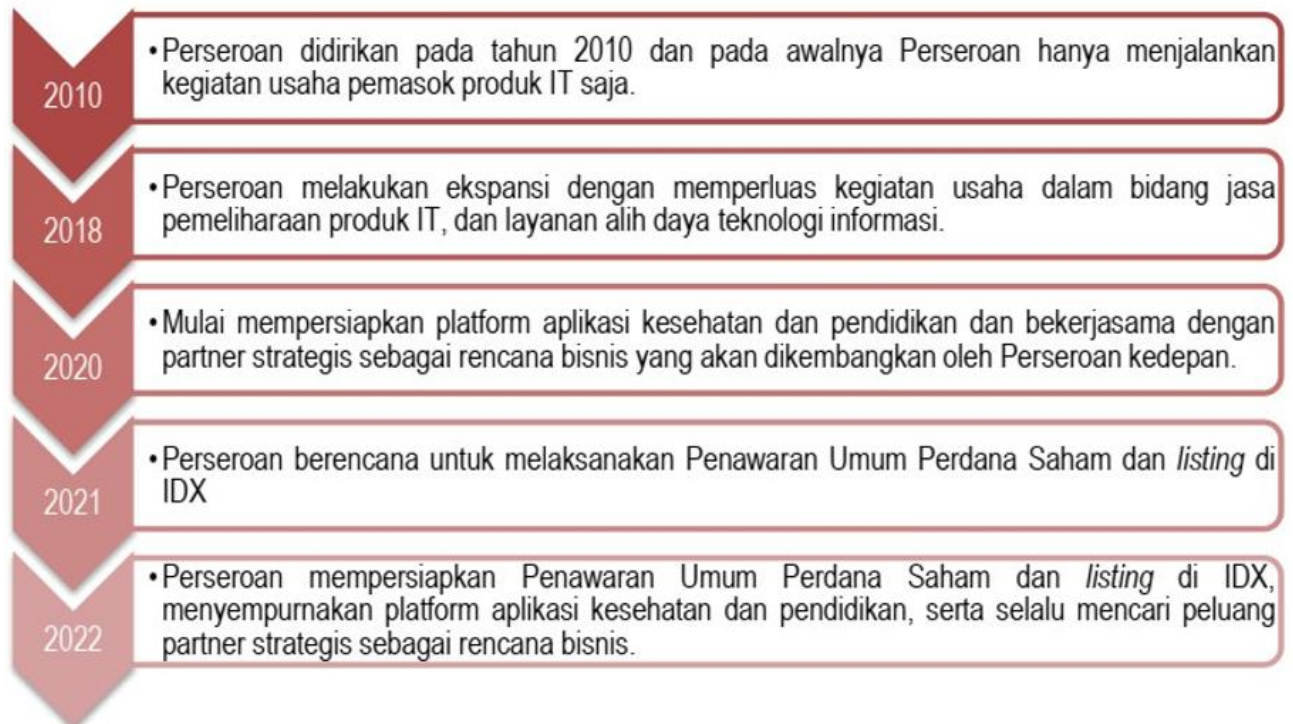
# STRUKTUR ORGANISASI

## ORGANISATION STRUCTURE



# JEJAK LANGKAH

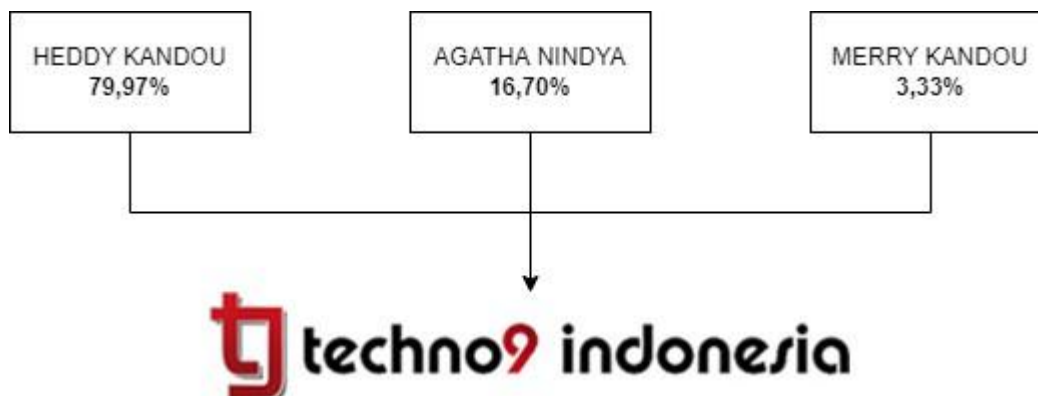
## MILESTONES



## STRUKTUR KEPEMILIKAN PERSEROAN

### COMPANY OWNERSHIP STRUCTURE

Struktur kepemilikan per 31 Desember 2024 bersama dengan anak Perusahaan adalah sebagai berikut :  
*The ownership structure as of December 31, 2024 together with its subsidiaries is as follows:*



Ultimate Beneficial Ownership (UBO) dan Pengendali Langsung dari Perseroan adalah Heddy Kandou.

## KOMPOSISI PEMEGANG SAHAM

### THE SHAREHOLDER COMPOSITION

| Keterangan                                 | Nilai Nominal Rp10,- per saham          |                        |        |                                         |                        |        |
|--------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------|--------|-----------------------------------------|------------------------|--------|
|                                            | Sebelum Penawaran Umum<br>Perdana Saham |                        |        | Setelah Penawaran Umum<br>Perdana Saham |                        |        |
|                                            | Jumlah Saham                            | Jumlah Nominal<br>(Rp) | %      | Jumlah Saham                            | Jumlah Nominal<br>(Rp) | %      |
| Modal Dasar                                | 4.600.000.000                           | 46.000.000.000         |        | 4.600.000.000                           | 46.000.000.000         |        |
| Modal Ditempatkan dan Disetor Penuh :      |                                         |                        |        |                                         |                        |        |
| 1. Heddy Kandou                            | 1.379.400.000                           | 13.794.000.000         | 79,97  | 1.379.400.000                           | 13.794.000.000         | 63,95  |
| 2. Agatha Nindya                           | 288.000.000                             | 2.880.000.000          | 16,70  | 288.000.000                             | 2.880.000.000          | 13,35  |
| 3. Merry Kandou                            | 57.600.000                              | 576.000.000            | 3,33   | 57.600.000                              | 576.000.000            | 2,67   |
| 4. Masyarakat                              | -                                       | -                      | -      | 432.000.000                             | 4.320.000.000          | 20,03  |
| Jumlah Modal Ditempatkan dan Disetor Penuh | 1.725.000.000                           | 17.250.000.000         | 100,00 | 2.157.000.000                           | 21.570.000.000         | 100,00 |
| Jumlah Saham dalam Portepel                | 2.875.000.000                           | 28.750.000.000         |        | 2.443.000.000                           | 24.430.000.000         |        |

## PENGELOLAAN SUMBER DAYA MANUSIA

Perseroan menyadari akan pentingnya peran sumber daya manusia atas keberhasilan Perseroan dalam menjalankan usahanya. Oleh karena itu, Perseroan secara bersungguh-sungguh, terencana dan berkesinambungan memusatkan perhatian untuk selalu memperhatikan pengembangan dan kualitas sumber daya manusia, melalui peningkatan kemampuan karyawan, pemeliharaan, dan pelayanan kesejahteraan bagi seluruh karyawan baik secara teknis, fungsional maupun manajerial.



Ruang Lantai 2 : Sekretaris dan legal Dept.  
*Room Floor 2: Secretary and legal Dept.*

### Komposisi Karyawan

Komposisi karyawan Perseroan dan Entitas Anak berdasarkan jenjang jabatan, pendidikan, status kepegawaian dan usia sampai dengan 31 Desember 2024 adalah sebagai berikut:

#### Komposisi pegawai berdasarkan status kepegawaian

| Keterangan / Notes          | 31 Desember / December 31 |           |
|-----------------------------|---------------------------|-----------|
|                             | 2023                      | 2023      |
| Tetap / Permanent           | 7                         | 7         |
| Tidak Tetap / Non Permanent | 4                         | 19        |
| <b>Jumlah / Total</b>       | <b>11</b>                 | <b>27</b> |

## HUMAN RESOURCE MANAGEMENT

*The Company is aware of the importance of Human Resources (HR) and their strategic key role for the success and sustainability of the business. The contribution from competent, dedicated and honest employees will form a solid foundation to support the Company's growth and development in accordance with its vision and mission. Therefore, the Company always strives to manage and improve their competency by creating a conducive working environment to ensure optimal, efficient and productive human resource performance.*



Ruang Lantai 2 : Keuangan dan IT  
*Room Floor 2: Finance and IT*

### Employee Composition

*The composition of the Company's employees and Subsidiaries' employees based on their position, education, employment status and age as of December 31, 2024 is as follows:*

#### Composition of employees based on employment status

**Komposisi pegawai tetap berdasarkan jenjang usia***The composition of permanent employees is based on age*

| Keterangan / Notes    | 31 Desember/December 31 |           |
|-----------------------|-------------------------|-----------|
|                       | 2024                    | 2023      |
| 18 – 25 tahun         | -                       | 7         |
| 26 – 35 tahun         | 5                       | 11        |
| 36 – 45 tahun         | 2                       | 5         |
| 46 – 55 tahun         | 4                       | 3         |
| <b>Jumlah / total</b> | <b>11</b>               | <b>26</b> |

Sumber / source : Perseroan

**Komposisi pegawai tetap berdasarkan jenjang pendidikan***The composition of permanent employees based on education level*

| Keterangan / Notes    | 31 Desember / December 31 |           |
|-----------------------|---------------------------|-----------|
|                       | 2024                      | 2023      |
| >SMA                  | 5                         | 20        |
| <SMA                  | 6                         | 6         |
| <b>Jumlah / total</b> | <b>11</b>                 | <b>26</b> |

Sumber/ source: Perseroan

**Komposisi pegawai tetap berdasarkan jenjang jabatan**

| Keterangan/Notes      | 31 Desember / December 31 |          |
|-----------------------|---------------------------|----------|
|                       | 2024                      | 2023     |
| Manajer, Supervisor   | 1                         | 1        |
| Staf                  | -                         | -        |
| <b>Jumlah / total</b> | <b>1</b>                  | <b>1</b> |

Sumber / source: Perseroan

**Komposisi pegawai tetap berdasarkan Aktivitas Utama***The composition of permanent employees is based on Main Activities*

| Keterangan / Notes    | 31 Desember / December 31 |          |
|-----------------------|---------------------------|----------|
|                       | 2024                      | 2023     |
| Supply chain          | -                         | -        |
| Akuntansi & keuangan  | -                         | -        |
| HR & Legal            | -                         | -        |
| Pemasaran & penjualan | -                         | -        |
| IT                    | 1                         | 1        |
| GA / Driver           | -                         | -        |
| <b>Jumlah / total</b> | <b>1</b>                  | <b>1</b> |

Sumber / source: Perseroan

## Tunjangan, Fasilitas dan Kesejahteraan Bagi Karyawan

Perseroan menyediakan beberapa macam tunjangan, fasilitas dan program kesejahteraan bagi karyawan. Fasilitas dan program kesejahteraan tersebut diperuntukkan bagi karyawan Perseroan dan Entitas Anak dengan kualifikasi tertentu. Beberapa fasilitas dan program tersebut adalah sebagai berikut:

- Asuransi jaminan sosial tenaga kerja (BPJS Ketenagakerjaan);
- Asuransi Jaminan Sosial Kesehatan (BPJS Kesehatan);
- Tunjangan Hari Raya;
- Fasilitas pelatihan dan pengembangan;
- Tunjangan lembur; dan
- Seragam.

## Tenaga Ahli

Perseroan memiliki 6 (enam) tenaga ahli yang memiliki Sertifikat Khusus diantaranya sebagai berikut :

Zainal Abidin, 42 tahun, memiliki tugas utama sebagai *technical* dan memiliki pengalaman kerja di PT Ometraco Arya Semesta, PT Solusindo User Tama, PT Rajawali Lintas Technologies, PT Quartee Technologies. Saat ini memiliki *Certified Sonicwall Network Security Administration, Create Business Application with AppSheet*.

Wilson Pakpahan, 31 tahun, memiliki tugas utama sebagai *technical* dan memiliki pengalaman kerja di PT Printama Sukses, PT Admeco Security System. Saat ini memiliki *certified XML Programming Language, Java Programming Language dan Fundamental DBMS SQL & Oracle*.

Yusuf Soeharto Slamet, 28 tahun, memiliki tugas utama sebagai *IT Staff* dan memiliki pengalaman pelatihan di KOMINFO sebagai *IT Support*. Saat ini memiliki sertifikat *IT Support Google, System Adminsitration & IT Infrastructure Services, Basic*

## Benefits, Facilities and Welfare for Employees

*The Company provide various types of benefits, facilities and welfare programs for employees. The welfare facilities and programs are intended for employees of the Company and Subsidiaries with certain qualifications. Some of the facilities and programs are as follows:*

- *Workers' social security insurance (BPJS Employment);*
- *Health Social Insurance (BPJS Kesehatan);*
- *Holiday allowance;*
- *Training and development facilities;*
- *Overtime benefits; and*
- *Uniforms.*

## Experts

*The Company has 6 (six) experts who have Special Certificates including the following:*

*Zainal Abidin, 40 years old, has the main task as a technical and has work experience at PT Ometraco Arya Semesta, PT Solusindo User Tama, PT Rajawali Lintas Technologies, PT Quartee Technologies. Currently has Certified Sonicwall Network Security Administration, Create Business Application with AppSheet.*

*Wilson Pakpahan, 28 years old, has the main task as a technical and has work experience at PT Printama Sukses, PT Admeco Security System. Currently has a certified XML Programming Language, Java Programming Language and Fundamental DBMS SQL & Oracle.*

*Yusuf Soeharto Slamet, 27 years old, has main duties as IT Staff and has training experience at KOMINFO as an IT Support. Currently has a Google IT*

*technical support dan Cyber crime safety.*

Fadilla Saputra, 25 tahun, memiliki tugas utama sebagai *IT Staff* dan memiliki pengalaman kerja di CV. Skyland Building. Saat ini memiliki sertifikat *NSI 1 Network Security Associate, Robotic – LAN Cable Test* dan *MTCNA (MikroTik)*.

Arief Taufik, 25 tahun, memiliki tugas utama sebagai *IT Staff*. Saat ini memiliki sertifikat *CCNAv7 Networks* dan *CCNA Security.S*

Robbi Farhan, 25 tahun, memiliki tugas utama sebagai *IT Staff*. Saat ini memiliki sertifikat *CCNA Routing and Switching Essentials*.

#### **TANGGUNG JAWAB SOSIAL (CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY)**

Kegiatan Tanggung Jawab Sosial Perusahaan (CSR) memberikan nilai tambah kepada masyarakat, baik nilai tambah lingkungan, sosial, dan pertumbuhan ekonomi. Perseroan berkomitmen untuk menjalankan berbagai kegiatan atau program dalam rangka menciptakan keseimbangan lingkungan serta wujud tanggung jawab sosial perusahaan. Selain itu, Perseroan menyadari akan pentingnya keseimbangan antara ruang publik, perusahaan, dan masyarakat lingkungan sekitar sebagai salah satu syarat terciptanya lingkungan yang sehat, bahagia lahir batin untuk seluruh masyarakat. Namun saat ini Perseroan belum pernah melakukan Program CSR.

*Support certificate, System Administration & IT Infrastructure Services, Basic technical support and Cyber crime safety.*

*Fadilla Saputra, 23 years old, has the main task as IT Staff and has work experience at CV. Skyland Building. Currently has NSI 1 Network Security Associate certificate, Robotic – LAN Cable Test and MTCNA (MikroTik).*

*Arief Taufik, 23 years old, has the main task as IT Staff. Currently has CCNAv7 Networks and CCNA Security certificates.*

*Robbi Farhan, 23 years old, has the main task as IT Staff. Currently has a CCNA Routing and Switching Essentials certificate.*

#### **SOCIAL RESPONSIBILITY (CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY)**

*Corporate Social Responsibility (CSR) activities provide added value to the community, both environmental, social and economic growth added value. The Company is committed to carrying out various activities or programs in order to create environmental balance as well as a form of corporate social responsibility. In addition, the Company is aware of the importance of a balance between public space, the company and the surrounding community as one of the conditions for creating a healthy, spiritually happy environment for the entire community. However, currently the Company has never conducted a CSR Program.*

# 4

## ANALISA DAN PEMBAHASAN KINERJA KEUANGAN

### MANAGEMENT DISCUSSION AND ANALYSIS

#### KINERJA KEUANGAN FINANCIAL PERFORMANCE

##### 1. Analisis Laporan Laba Rugi Komprehensif Konsolidasian

###### *Comprehensive Consolidated Statement of Income Statement*

###### **Penjualan**

Penjualan pada tahun 2024 berjumlah Rp 9 miliar, mengalami penurunan sebesar Rp 5,7 miliar atau 39 % dibandingkan tahun 2023 yang berjumlah Rp 5,759 miliar. Penurunan tersebut disebabkan oleh menurunnya penjualan dari Perangkat Keras dan Pemeliharaan.

###### **Laba Kotor**

Laba kotor pada tahun 2024 mencapai Rp. 1,9 miliar, turun 49% dibandingkan tahun 2023 yang berjumlah Rp 3,8 miliar. Menurunnya laba kotor disebabkan oleh jumlah sales yang turun dari tahun sebelumnya. Hal ini disebabkan karena turunnya penjualan ditahun 2023.

###### **Laba (Rugi) Usaha**

Perseroan membukukan Rugi usaha pada tahun 2024 berjumlah Rp 7,4 miliar turun sebesar 50% dibandingkan tahun 2023 dengan berjumlah Rp 2,5 miliar. Hal ini disebabkan besarnya biaya umum dan adminitrasi pada tahun 2024 sebesar 6.7% dari pada tahun 2023.

###### **Laba (Rugi) Tahun Berjalan**

Pada tahun 2024 perseroan mengalami kerugian mencapai Rp 6 miliar dan tahun 2023 yang rugi Rp 4 miliar. Sedangkan jika dilihat rasio laba (Rugi) tahun 2023 perseroan mengalami kerugian sebesar 49%. Karena tingginya beban umum dan adminitrasi serta menurunnya penjualan sehingga mengakibatkan kerugian bagi perseroan.

###### **Sales**

*Sales in 2024 amounted to IDR 9 billion, a decrease of IDR 5.7 billion or 39% compared to 2023 which amounted to IDR 5.759 billion. The decrease was due to a decrease in sales from Hardware and Maintenance.*

###### **Gross Profit**

*Gross profit in 2024 reached IDR 1.9 billion, down 49% compared to 2023 which amounted to IDR 3.8 billion. The decrease in gross profit was due to the number of sales that decreased from the previous year. This was due to the decrease in sales in 2023.*

###### **Operating Profit (Loss)**

*The Company posted an operating loss in 2024 of IDR 7.4 billion, down 50% compared to 2023 which amounted to IDR 2.5 billion. This is due to the large general and administrative costs in 2024 of 6.7% compared to 2023.*

###### **Profit (Loss) for the Current Year**

*In 2024 the company experienced a loss of Rp 6 billion and in 2023 it lost Rp 4 billion. Meanwhile, if you look at the profit (Loss) ratio in 2023 the company experienced a loss of 49%. Due to the high general and administrative costs and declining sales, this resulted in losses for the company.*

## 2. Analisis Laporan Posisi Keuangan

### *Analysis of Statements of Financial Position*

#### **Perubahan Aset**

Jumlah Aset pada tahun 2024 mencapai Rp 37,9 miliar, turun 14.7% dibandingkan tahun 2023 yang berjumlah Rp 44,5 miliar.

#### **Aktiva Lancar**

Aset lancar Perseroan pada tahun 2024 mencapai sebesar Rp 18,5 miliar turun sebesar 17 % dibandingkan tahun 2023 sebesar Rp 3,8 miliar. Menurunnya aktiva lancar ini terutama disebabkan oleh turunnya jumlah kas dan bank, persediaan dan uang muka.

#### **Aktiva Tidak Lancar**

Aktiva Tidak Lancar tahun 2024 turun sebesar 12% menjadi Rp 19 miliar dibandingkan dengan Aktiva Tidak Lancar tahun 2023 yang tercatat Rp 22 miliar, penurunan ini karena penurunan aset tetap dan aset tidak berwujud, yaitu perangkat lunak yang dimiliki Perusahaan terdiri dari aplikasi Hospital Information System (HIS) dan aplikasi pendidikan.

#### **Perubahan Liabilitas**

Jumlah Liabilitas pada tahun 2024 mencapai Rp 2.3 miliar, turun sebesar 20% dibandingkan tahun 2023 yang berjumlah Rp 2,9 miliar. Menurunnya utang disebabkan karna perseroan sudah sebagian melunasi utang perseroan.

#### **Liabilitas Jangka Pendek**

Di tahun 2024, Perseroan mencatatkan liabilitas jangka pendek sebesar Rp 2 miliar, turun sebesar 14% dibandingkan tahun 2023, yang sebesar Rp 2,4 miliar.

#### **Liabilitas Jangka Panjang**

Jumlah liabilitas jangka panjang Perseroan tahun 2024 sebesar Rp 280 juta turun sebesar 45% dibandingkan tahun 2023 sebesar Rp 234 juta karena liabilitas sewa sudah dilunasi.

#### **Perubahan Ekuitas**

Jumlah ekuitas pada tahun 2024 mencapai Rp 35 miliar, turun 14% dibanding tahun 2023 yang mencapai Rp 41 miliar. Hal ini disebabkan oleh adanya Perseroan mengalami kerugian.

#### **Changes in Assets**

Total Assets in 2024 reached IDR 37.9 billion, down 14.7% compared to 2023 which amounted to IDR 44.5 billion.

#### **Current Assets**

The Company's current assets in 2024 reached IDR 18.5 billion, down 17% compared to 2023 which amounted to IDR 3.8 billion. The decrease in current assets was mainly due to a decrease in the amount of cash and bank, inventory and down payments.

#### **Non-Current Assets**

Non-Current Assets in 2024 decreased by 12% to IDR 19 billion compared to Non-Current Assets in 2023 which were recorded at IDR 22 billion, this decrease was due to a decrease in fixed assets and intangible assets, namely software owned by the Company consisting of the Hospital Information System (HIS) application and educational applications.

#### **Changes in Liabilities**

The amount of liabilities in 2024 reached IDR 2.3 billion, decrease 20% compared to 2023 which amounted to IDR 2.9 billion. The decrease in debt was due to the company having partially paid off its debts.

#### **Short-term Liabilities**

In 2024, the Company recorded short-term liabilities of IDR 2 billion, down 14% compared to 2023, which was IDR 2.4 billion.

#### **Long-term Liabilities**

The Company's total long-term liabilities in 2024 amounted to IDR 280 million, down 45% compared to 2023 of IDR 234 million because lease liabilities had been paid off.

#### **Changes in Equity**

The total equity in 2024 reached IDR 35 billion, down 14% compared to 2023 which reached IDR 41 billion. This was due to the Company experiencing losses.

## Arus Kas

Selama Tahun 2024, Perseroan surplus kas dari aktivitas operasi sebesar Rp 466 juta, turun 77% dari tahun sebelumnya. Surplus yang terjadi dikarenakan minimalnya pengeluaran kas dari aktivitas operasi.

Arus kas dari aktivitas pendanaan di tahun 2024 mengalami defisit sebesar Rp 334 juta, defisit sebesar 77% dibanding tahun 2023. Hal ini terjadi karena adanya penerimaan bank dan pembayaran bank di tahun 2024.

## MANAJEMEN RESIKO

Kegiatan operasional Perseroan tidak dapat terhindarkan dari timbulnya risiko-risiko usaha, sehingga pengelolaan risiko menjadi aspek penting yang harus dimiliki oleh Perseroan.

### Risiko Utama yang Mempunyai Pengaruh Signifikan Terhadap Kelangsungan Usaha Perseroan

#### Risiko Usaha Yang Bersifat Material

1. Risiko atas kegagalan pemasok untuk mematuhi dan melaksanakan kewajiban kontrak dapat mempengaruhi bisnis perseroan secara *negative*
2. Risiko terkait kenaikan upah minimum
3. Risiko terhadap publisitas dan persepsi negatif
4. Risiko terhadap kualitas dan kelayakan makanan dan pelayanan
5. Risiko persaingan usaha
6. Risiko terganggunya sistem teknologi informasi
7. Risiko tidak berhasilnya program pemasaran
8. Risiko perubahan preferensi dan persepsi konsumen
9. Risiko kelalaian dan kegagalan dalam mendapatkan persetujuan, lisensi, registrasi, dan ijin akan bisnis Perseroan
10. Risiko terkait logistik dan distribusi
11. Perselisihan perburuhan atau perubahan undang-undang ketenagakerjaan dapat mengganggu

## Cash Flow

*During 2024, the Company had a cash surplus from operating activities of IDR 466 million, down 77% from the previous year. The surplus occurred due to minimal cash expenditures from operating activities.*

*Cash flow from financing activities in 2024 experienced a deficit of IDR 334 million, a deficit of 77% compared to 2023. This occurred due to bank receipts and bank payments in 2024.*

## RISK MANAGEMENT

*The Company's operational activities cannot be avoided from the emergence of business risks, so that risk management is an important aspect that must be owned by the Company.*

### Main Risks that Have a Significant Impact on the Company's Business Continuity

#### Material Business Risks

1. *Risk of supplier failure to comply with and carry out contractual obligations can negatively affect the company's business*
2. *Risk related to minimum wage increases*
3. *Risk of negative publicity and perception*
4. *Risk of quality and suitability of food and services*
5. *Risk of business competition*
6. *Risk of disruption of information technology systems*
7. *Risk of unsuccessful marketing programs*
8. *Risk of changes in consumer preferences and perceptions*
9. *Risk of negligence and failure to obtain approval, licenses, registration, and permits for the Company's business*
10. *Risk related to logistics and distribution*
11. *Labor disputes or changes in laws employment can disrupt operations and affect the Company's profitability*

- operasi dan mempengaruhi  
profitabilitas Perseroan
12. Risiko ketidakcukupan asuransi yang dimiliki Perseroan

#### **Risiko Umum**

1. Risiko kondisi perekonomian secara Makro atau Global
2. Kepatuhan terhadap peraturan perundang-undangan yang berlaku terkait dengan bidang usaha
3. Risiko sosial dan politik
4. Risiko bencana alam
5. Risiko tuntutan atau gugatan hukum
6. Risiko yang timbul dari peraturan negara lain atau peraturan internasional

#### **Risiko Yang Berkaitan Dengan Investasi Pada Saham Perseroan**

1. Risiko likuiditas saham
2. Harga saham dapat berfluktuasi cukup jauh Penjualan saham di masa depan dapat memiliki dampak merugikan pada harga pasaran Saham

#### **SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL**

Penerapan Sistem Pengendalian Internal dilakukan dengan diarahkan untuk dapat memberikan suatu keyakinan bahwa Perseroan memiliki keandalan laporan dan informasi, kepatuhan terhadap peraturan yang berlaku serta efisiensi dan efektivitas kegiatan operasional. Perusahaan terus mengupayakan pengembangan Sistem Pengendalian Internal dengan yang bertujuan untuk mengamankan usaha dan aset Perusahaan.

Dalam pelaksanaannya, Sistem Pengendalian Internal sangat erat kaitannya dengan tanggung jawab yang dipegang oleh Internal Audit guna membantu Direksi dalam menjalankan Perusahaan serta berkoordinasi dengan Komite Audit, jika diperlukan.

Secara umum Sistem pengendalian

- 12 .Risk of insufficient insurance owned by the Company

#### **General Risks**

1. Risk of macro or global economic conditions
2. Compliance with applicable laws and regulations related to the business sector
3. Social and political risks
4. Risk of natural disasters
5. Risk of lawsuits or lawsuits
6. Risks arising from regulations of other countries or international regulations

#### **Risks Related to Investment in the Company's Shares**

1. Stock liquidity risk
2. Stock prices can fluctuate quite significantly Future stock sales can have an adverse impact on the market price of the Shares

#### **INTERNAL CONTROL SYSTEM**

*The implementation of the Internal Control System is carried out with the aim of providing confidence that the Company has reliable reports and information, compliance with applicable regulations and efficiency and effectiveness of operational activities. The Company continues to strive to develop an Internal Control System with the aim of securing the Company's business and assets.*

*In its implementation, the Internal Control System is closely related to the responsibilities held by the Internal Audit to assist the Board of Directors in running the Company and coordinating with the Audit Committee, if necessary.*

internal Perseroan meliputi:

1. Identifikasi risiko di mana Direksi menetapkan tujuan perusahaan, mengidentifikasi risiko, menganalisis, mengelola, serta memonitor risiko.
2. Aktivitas pengendalian merupakan tindakan yang diambil dalam proses pengendalian terhadap kegiatan Perseroan, termasuk pengendalian bidang teknologi.
3. Sistem informasi dan komunikasi, di mana Perusahaan menggunakan informasi yang relevan dan berkualitas dan mengkomunikasikan informasi penting, termasuk dalam hal pengendalian internal kepada pihak-pihak internal maupun eksternal.
4. Aktivitas pemantauan merupakan proses penilaian terhadap sistem dpengendalian internal Perseroan yang dilakukan secara terus-menerus maupun secara terpisah. Hasil penilaian dikomunikasikan kepada pihak yang bertanggung jawab dalam melakukan tindakan perbaikan.
5. Aktivitas pengawasan dan penilaian atas implementasi Sistem Pengendalian Internal Perseroan, dimana Internat Audit melakukan pengawasan dan penilaian atas sistem pengendalian manajemen dan pelaksanaan seluruh kegiatan Perseroan serta memberikan saran-saran perbaikan.

*In general, the Company's internal control system includes:*

- 1. Risk identification where the Board of Directors sets company objectives, identifies risks, analyzes, manages, and monitors risks.*
- 2. Control activities are actions taken in the process of controlling the Company's activities, including control in the technology sector.*
- 3. Information and communication systems, where the Company uses relevant and quality information and communicates important information, including in terms of internal control to internal and external parties.*
- 4. Monitoring activities are the process of assessing the Company's internal control system which is carried out continuously or separately. The results of the assessment are communicated to the party responsible for taking corrective action.*
- 5. Supervision and assessment activities on the implementation of the Company's Internal Control System, where the Internal Audit supervises and assesses the management control system and the implementation of all Company activities and provides suggestions for improvement.*

# 5

## LAPORAN BERKELANJUTAN SUSTAINABILITY REPORT

Laporan Keberlanjutan berisi pelaksanaan dan pemenuhan tanggung jawab sosial yang dilaksanakan oleh Perseroan dari 1 Januari hingga 31 Desember 2024.

Isi laporan ini meliputi kinerja ekonomi, sosial dan lingkungan hidup Perseroan beserta anak perusahaan yang laporan keuangannya masuk dalam konsolidasian selama kurun waktu pelaporan 1 Januari sampai dengan 31 Desember 2024.

Perseroan menerbitkan laporan ini sebagai komitmen atas pelaksanaan tanggung jawab sosial Perseroan, serta dukungan terhadap Tujuan Pembangunan Berkelanjutan di Indonesia. Selain itu, laporan ini diterbitkan sebagai pemenuhan terhadap Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (POJK) No.51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan Bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik, yang mewajibkan Emiten dan Perusahaan Publik untuk menyusun Laporan Keberlanjutan.

Penyusunan Laporan Keberlanjutan terbitan perdana ini dilakukan oleh tim internal Perseroan, dan belum menyertakan hasil penjaminan (assurance) atas isi Laporan dari pihak ketiga yang independen. Namun demikian, Perseroan menjamin kebenaran atas keseluruhan isi Laporan ini.

Sebagai Laporan perdana, maka tidak ada penyajian kembali informasi yang bersifat memperbaiki laporan sebelumnya. Selain itu

*The Sustainability Report consists of the implementation and fulfillment of social responsibility by the Company from January 1, until December 31, 2024.*

*This report contains economic, social and environmental performance of the Company and its subsidiaries whose financial statements are consolidated in the reporting period of January 1 until December 31, 2024.*

*The Company publishes this report as a commitment to the implementation of the Company's social responsibility, as well as support for the Sustainable Development Goals in Indonesia. In addition, this report is published in compliance with the Financial Services Authority Regulation (POJK)No.51/POJK.03/2017 concerning the Implementation of Sustainable Finance for Financial Services Institutions, Issuers, and Public Companies, which requires Issuers and Public Companies to prepare a Sustainability Report.*

*The preparation of this first published Sustainability Report is carried out by the Company's internal team, and has not included assurance results on the contents of the Report from an independent third party. However, the Company guarantees the truth of the entire contents of this Report.*

*As the first report, there is no restatement of information as a correction of previous reports. There were also no significant*

tidak ada perubahan dalam daftar topik material.

*changes in the material topic.*

### Topik Material

Topik material adalah topik-topik yang telah diprioritaskan oleh Perseroan untuk disampaikan dalam laporan, dengan memperhatikan relevansinya dengan bisnis Perseroan serta kemampuan Perseroan dalam mengimplementasikan kinerja keberlanjutan. Penentuan topik material diputuskan pada management meeting yang dihadiri oleh direksi dan perwakilan dari unit kerja internal yang terkait.

### Material Topics

*Material topics are topics that have been prioritized by the Company to be submitted in the report, taking into account their relevance to the Company's business and the Company's ability to implement a sustainable performance. Determination of material topics is decided in a management meeting attended by the board of directors and representatives from the relevant internal work units*

## IKHTISAR KINERJA BERKELANJUTAN SUSTAINABLE PERFORMANCE HIGHLIGHTS

### ASPEK EKONOMI ECONOMIC ASPECT

| DATA KEUANGAN              | 2024            | 2023            | 2022           | FINANCIAL RESULT           |
|----------------------------|-----------------|-----------------|----------------|----------------------------|
| Pendapatan                 | 9.016.469.130   | 14.775.328.996  | 19.848.779.617 | Revenue                    |
| Laba Kotor                 | 1.953.934.094   | 3.850.405.890   | 5.811.787.632  | Gross Profit               |
| Laba (Rugi) Usaha          | (7.446.177.160) | (4.957.107.008) | 2.750.573.296  | Operating Profit (Loss)    |
| Laba (Rugi) Tahun Berjalan | (6.044.442.780) | (4.052.839.911) | 1.806.830.970  | Profit (loss) for the year |

### ASPEK LINGKUNGAN ENVIRONMENTAL ASPECT

| Jenis Material<br>Material Type                       | Satuan<br>Unit | 2024       | 2023       | 2022       |
|-------------------------------------------------------|----------------|------------|------------|------------|
| Listrik ( <i>Electricity</i> ) & Air ( <i>Water</i> ) | Rp             | 43.924.434 | 48.561.086 | 11.170.908 |
|                                                       |                |            |            |            |
|                                                       |                |            |            |            |

### ASPEK SOSIAL SOCIAL ASPECT

| Kinerja Sosial<br>Sosial performance   | Satuan<br>Unit | 2024 | 2023 | 2022 |
|----------------------------------------|----------------|------|------|------|
| Jumlah Karyawan<br>Number of employees | Persons        | 11   | 26   | 27   |
|                                        |                |      |      |      |

## Keterlibatan Pemangku Kepentingan

Pemangku kepentingan adalah setiap pihak yang memiliki dampak secara langsung atau pengaruh terhadap kegiatan bisnis Perseroan. Pemangku kepentingan Perseroan meliputi seluruh karyawan, pelanggan, pemasok, Pemegang Saham, masyarakat dan pemerintah setempat.

Perseroan menyadari bahwa keberlanjutan usaha Perseroan dalam jangka panjang sangat bergantung pada hubungan yang positif dan saling memberi manfaat dengan para pemangku kepentingan. Oleh karenanya, Perseroan berupaya untuk terus membangun hubungan harmonis dan bersinergi dengan para pemangku kepentingan. Perseroan juga berupaya untuk menyelenggarakan komunikasi dengan para pemangku kepentingan, dan mengupayakan pelibatan mereka sesuai dengan kedudukan dan harapan masing-masing.

Dibawah ini tabel kegiatan pelibatan pemangku kepentingan yang diselenggarakan oleh Perseroan.

## Stakeholders Engagement

*Stakeholders are each party that has a direct impact or a major influence on the The Company's business activities. The Company's stakeholders include all employees, customers, suppliers, shareholders, the local community and the government.*

*The Company realizes that the Company's business sustainability in long term highly depends on the mutually beneficial relationships with stakeholders. Therefore; the Company strives to continuously develop a harmonious and synergic relationship with its stakeholders. The Company also strives to establish communication with stakeholders and strives for their involvement in accordance with their respective positions and expectations.*

*Below is a table of stakeholders engagement activities organized by the Company.*

| <b>Pemangku Kepentingan Stakeholder</b> | <b>Metode Method</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>Hasil Result</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Pemegang Saham<br><i>Shareholders</i>   | Rapat Umum Pemegang Saham<br><i>General Meeting of Shareholders</i>                                                                                                                                                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pencapaian kinerja usaha Perseroan<br/><i>The Company's business performance</i></li> <li>- Persetujuan aksi korporasi tertentu<br/><i>Approval of the certain corporate actions</i></li> <li>- Penunjukan Kantor Akuntan Publik<br/><i>Appointing a Public Accountant</i></li> <li>- Penetapan anggota Dewan Komisaris dan Direksi<br/><i>Appointing the Board of Commissioners and Board of Directors</i></li> </ul> |
| Investor<br><i>Investors</i>            | <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Keterbukaan Informasi<br/><i>Information Disclosure</i></li> <li>b. Paparan Publik<br/><i>Public Expose</i></li> </ul>                                                                                                                                    | Transparansi laporan kondisi perusahaan<br><i>Transparency of Company's operational condition reports</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Karyawan<br><i>Employees</i>            | <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Rapat Koordinasi Manajemen<br/><i>Management Coordination Meeting</i></li> <li>b. Pelatihan Karyawan<br/><i>Employee Training</i></li> <li>c. Penilaian Kinerja<br/><i>Performance Appraisal</i></li> </ul>                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sosialisasi Peraturan Perusahaan.<br/><i>Socialization of company's regulation</i></li> <li>- Penilaian kinerja, pengembangan kompetensi &amp; karir, remunerasi<br/><i>Performance appraisal, competency &amp; career development, and remuneration</i></li> <li>- Kesehatan, Keselamatan Kerja, dan Lingkungan<br/><i>Health, Safety, and Environment</i></li> </ul>                                                 |
| Pelanggan<br><i>Customers</i>           | <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Forum Sosial Media<br/><i>Sosial media Forum</i></li> <li>b. Layanan Pengaduan<br/><i>Complaints Service</i></li> <li>c. Penilaian Key Performance Indikator kontrak kerjasama<br/><i>Key Performance Indicator Assesment of the agreement</i></li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Review forum di media sosial<br/><i>review sosial media forum</i></li> <li>- Peningkatan kualitas layanan<br/><i>Improvement of quality services</i></li> <li>- Penyelesaian pengaduan layanan<br/><i>Complaints service resolution</i></li> </ul>                                                                                                                                                                     |
| Pemasok<br><i>Suppliers</i>             | <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Rapat Bersama<br/><i>Joint Meeting</i></li> <li>b. Korespondensi<br/><i>Correspondence</i></li> </ul>                                                                                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Review terms &amp; conditions of contract for procurement of goods.<br/><i>Review the terms and conditons of the cooperation agreement</i></li> <li>- Seleksi pemasok<br/><i>Selection of suppliers</i></li> <li>- Penilaian kinerja pemasok<br/><i>Performance appraisal of suppliers</i></li> </ul>                                                                                                                  |

|                                                                                    |                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Otoritas Pasar Modal/Bursa Efek<br><i>Capital Market Authority/ Stock Exchange</i> | a. Pelaporan Berkala<br><i>Periodic Reporting</i><br>b. Pelaporan Insidental<br><i>Incidental Reporting</i> | - Penyampaian Laporan Keuangan<br><i>Submission of Financial Report</i><br>- Penyampaian Laporan Tahunan<br><i>Submission of Annual Report</i><br>- Penyampaian Laporan Keterbukaan Informasi/Transaksi Material<br><i>Submission of Information Disclosure / Material Transaction</i><br>- Pelaporan Registrasi Kepemilikan saham<br><i>Reporting of shares ownership registration</i> |
| Masyarakat Lokal<br><i>Local Community</i>                                         | Pemberian Sumbangan<br><i>Donation</i>                                                                      | Pemberian sumbangan pada hari besar nasional/keagamaan<br><i>Donation on national/religious holidays</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                |

#### PERMASALAHAN TERHADAP PENERAPAN KEUANGAN BERKELANJUTAN

##### *Problems with the Implementation of Sustainable Finance*

Tahun 2024 merupakan tahun ketiga bagi Perusahaan menerapkan keuangan berkelanjutan sebagaimana diamanatkan dalam POJK No. 51/POJK.03/2017. Namun demikian, berdasarkan evaluasi yang dilakukan divisi Sekretaris Perusahaan sebagai penanggungjawab penerapan keuangan berkelanjutan, Perusahaan tidak menghadapi permasalahan signifikan dalam menerapkan keuangan berkelanjutan pada tahun 2023.

*2024 is the third year for the Company to implement sustainable finance as mandated in POJK No. 51/POJK.03/2017. However, based on the evaluation conducted by the Corporate Secretary division as the person in charge of implementing sustainable finance, the Company does not face any significant problems in implementing sustainable finance in 2023.*

#### KEGIATAN MEMBANGUN BUDAYA KEBERLANJUTAN

Perusahaan berkomitmen untuk mendukung pencapaian berbagai rumusan tujuan keberlanjutan tersebut. Perusahaan telah menetapkan visi dan misi tersendiri terkait pencapaian tujuan keberlanjutan tersebut, yang dirumuskan sebagai penjabaran dari visi Perusahaan di bidang lingkungan, sosial dan tata kelola yang diintegrasikan ke dalam pencapaian target ekonomi dan operasional secara berimbang.

##### *Activities to Build a Culture of Sustainability*

*The Company is committed to supporting the achievement of the various formulations of the sustainability objectives. The Company has set its own vision and mission regarding the achievement of these sustainability goals, which are formulated as an elaboration of the Company's vision in the environmental, social and governance fields that are integrated into the achievement of economic and operational targets in a balanced manner.*

Program yang dijalankan Perusahaan untuk mencapai tujuan keberlanjutan tersebut beragam, namun pada intinya mengacu pada upaya untuk memenuhi harapan pemangku kepentingan yang telah diidentifikasi. Program tersebut mencakup:

- Pelaksanaan Tanggung Jawab Terhadap Konsumen/ Pelanggan.
- Pengelolaan dan Pelaksanaan Program Pengembangan Sosial Kemasyarakatan atau CSR Perusahaan.
- Pengelolaan Lingkungan
- Pengelolaan Sumber Daya Manusia
- Pengelolaan Aspek Kesehatan dan Keselamatan Kerja

### Kinerja Ekonomi

Selain melakukan divestasi, Perusahaan juga melakukan restrukturisasi hutang, reorganisasi perusahaan, customer focus, serta menerapkan efisiensi. Sementara itu, strategi ofensif yang dilakukan Perusahaan secara bertahap setelah pandemi antara lain melakukan ekspansi market, mengimplementasikan teknologi (IT), berkolaborasi dengan investor, melakukan diversifikasi yang sejalan dengan bisnis utama Perusahaan, serta melakukan transformasi lini bisnis.

Seiring dengan tahun pemulihan ekonomi, banyaknya perusahaan dan pulihnya mobilitas masyarakat luas. Perusahaan secara optimis menyambut tahun 2024 sebagai momentum perbaikan kinerja Perusahaan. Dari sisi penjualan, Perusahaan menargetkan peningkatan sekitar 20-40% dibandingkan tahun 2023. Hal ini tentunya didasarkan atas analisa parameter risiko dan peningkatan daya beli masyarakat seiring dengan tren peningkatan laju pertumbuhan ekonomi nasional

*The programs carried out by the Company to achieve these sustainability goals are diverse, but in essence refer to efforts to meet the expectations of the stakeholders that have been identified. The program includes:*

- *Implementation of Responsibilities to Consumers/ Customers.*
- *Management and Implementation of the Company's Social Community Development Program or CSR.*
- *Management of the environment*
- *Human Resources Management*
- *Management of Occupational Health and Safety Aspects*

### Economic Performance

*In addition to divesting, the Company also carried out debt restructuring, company reorganization, customer focus, as well as implementing efficiency. Meanwhile, the offensive strategies carried out by the Company in stages after the pandemic include market expansion, implementing technology (IT), collaborating with investors, diversifying in line with the Company's main business, as well as transforming business lines.*

*Along with the years of economic recovery, the number of companies and the recovery of wider community mobility. The Company optimistically welcomes 2024 as a momentum for improving the Company's performance. In terms of sales, the Company targets an increase of around 20-40% compared to 2023. This is certainly based on the analysis of risk parameters and the increase in people's purchasing power in line with the trend of increasing the rate of national economic growth.*

## Kinerja Lingkungan Hidup

### Pengaduan Masalah Lingkungan

Sebagai perusahaan yang berorientasi pada keberlanjutan, Perusahaan telah menyusun mekanisme pengaduan masalah lingkungan terkait pembuangan limbah yang dilakukan. Selama tahun 2024, Perusahaan tidak menerima pengaduan yang bersifat material terkait pengelolaan lingkungan yang disampaikan masyarakat.

## Kinerja Sosial

### Komitmen Memberikan Layanan atas Produk yang Setara kepada Konsumen

Konsumen/pelanggan memiliki posisi yang strategis bagi Perusahaan. Keberadaan mereka sangat menentukan perkembangan dan keberlangsungan Perusahaan. Semakin banyak konsumen yang berhasil diraih dan dijaga kepercayaannya, bahkan menjadi pelanggan yang loyal, maka keberlangsungan usaha Perusahaan akan lebih terjamin. Begitu pula sebaliknya. Becermin pada pentingnya konsumen/pelanggan, maka Perusahaan terus berupaya untuk memberikan produk dan layanan terbaik dan setara kepada seluruh konsumen tanpa terkecuali.

Bagi Perusahaan, memberikan pelayanan terbaik untuk pelanggan/konsumen, termasuk di dalamnya adalah melakukan inovasi dalam pemasaran, distribusi, penempatan layanan, serta membuka saluran pengaduan dan berupaya maksimal untuk memberikan solusi terbaik segera. Apabila semua upaya tersebut bisa diwujudkan, maka kepuasan konsumen akan diraih, yang pada gilirannya akan meningkatkan citra Perusahaan. Komitmen Perusahaan untuk memberikan produk dan layanan terbaik merupakan bentuk kepatuhan terhadap Undang-Undang Republik Indonesia No. 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.

## Environmental Performance

### *Environmental Problem Complaint*

As a sustainable-oriented company, the Company has set up a complaint mechanism for environmental problems related to the disposal. During 2024, the Company did not receive any material complaints related to environmental management submitted by the public.

## *Social Performance*

### *Commitment to Provide Services for Equivalent Products to Consumers*

*Consumers/customers contribute a strategic role for the Company. Their existence greatly determines the development and sustainability of the Company. The more consumers the Company successfully gain in market share and securing their trust, they will eventually become loyal customers. As such, sustainability of the Company's business is more guaranteed. Vice versa, reflecting on the importance of consumers/customers, the Company therefore continues to strive to provide the best products and services to all consumers without exception.*

*For the Company, providing the best service for customers/ consumers, including innovations in marketing, distribution, service deployment, as well as providing complaint channels and putting up maximum efforts to provide immediate solutions. If all of these efforts can be delivered, then customer's satisfaction will be achieved, which in turn will improve the Company's image. The Company's commitment to provide the best products and services is a form of compliance with the Law of the Republic of Indonesia No. 8 of 1999 concerning Consumer Protection.*

Hal yang tak kalah penting, sejalan dengan upaya memberikan produk dan layanan terbaik, Perusahaan memberikan jaminan bahwa kualitas gerai kami memuaskan pada setiap pelanggan yang memiliki selera yang berbeda. Jaminan kualitas produk dan pelayanan dikontrol melalui penerapan manajemen mutu yang melibatkan konsumen dalam memberikan pengukuran terhadap kualitas produk dan layanan. Melalui serangkaian upaya tersebut, pada tahun pelaporan tidak terdapat insiden ketidakpatuhan sehubungan dengan dampak kesehatan dan keselamatan dari produk dan pelayanan yang dimiliki dan ditawarkan Perusahaan kepada pelanggan. Selain itu, juga tidak ada produk yang ditarik kembali karena tidak memenuhi spesifikasi yang diminta oleh Perusahaan.

Demi menjaga pelayanan yang diberikan kepada pelanggan agar berjalan dengan baik, termasuk tidak berpotensi menimbulkan bahaya bagi mereka, Perusahaan menerapkan Sistem Manajemen Keselamatan & Kesehatan Kerja (SMK3). Melalui sistem ini, tahapan pertama seleksi vendor untuk bisa menjadi rekanan dilakukan dengan CSMS. Passing grade diberlakukan untuk uji layak dan lolos untuk semua rekanan dengan tujuan menjaga kualitas dan standar perusahaan yang terkait dengan keselamatan dan keamanan dalam memberikan pelayanan kepada pelanggan.

Tahap selanjutnya, monitoring dan controlling dilakukan oleh personel yang memiliki kompetensi. Monitoring dan controlling dilakukan dengan program Inspeksi Keselamatan & Kesehatan Kerja. Divisi Operasi dengan mengecek penerapan program-program pencegahan kecelakaan dan penjaminan keselamatan kerja di seluruh proyek. Selanjutnya, hasil inspeksi tersebut dilaporkan kepada Top Management dan ditindak lanjuti untuk pengembangan yang berkelanjutan.

Monitoring dan controlling juga dilakukan oleh Internal Audit Keselamatan & Kesehatan Kerja secara rutin per semester yang dilakukan oleh personel yang sudah

*Equally important, in line with efforts to provide the best products and services, the Company guarantees that the quality of our restaurants will satisfy customers with various taste profile. Product and service quality assurance is controlled through the implementation of quality management which involves consumers in providing evaluations of product and service quality. Through these series of efforts, in the reporting year there were no incidents of non-compliance with regard to the health and safety impacts of the products and services owned and offered by the Company to customers. In addition, there were also no recalled products which did not meet the specifications required by the Company.*

*In order to ensure that the service provided to customers is well executed, including not having the potential to pose a danger to them, the Company implements an Occupational Health & Safety Management System (SMK3). Through this system, the first stage in selecting a vendor to become partners is carried out with CSMS. Passing grade is applied in a proper test and passing successfully is mandatory for all partners, with the aim of maintaining quality and company standards related to safety and security in providing services to customers.*

*The next stage, monitoring and controlling is carried out by competent personnel. Monitoring and controlling is carried out with the Occupational Health & Safety Inspection program. Operations Division checks the implementation of accident prevention programs and work safety assurance in all projects. Furthermore, the results of these inspections are reported to Top Management and followed up for continuous development.*

*Monitoring and controlling is also carried out by the Internal Audit of Occupational*

memiliki kompetensi audit dan bersertifikat resmi sebagai auditor. internal audit dilakukan bertujuan untuk memastikan bahwa sistem manajemen keselamatan & kesehatan kerja berjalan sesuai dengan standar perusahaan secara comprehensif.

*Health & Safety on a semester basis which is carried out by personnel who already have audit competency and are officially certified as auditors. The internal audit is carried out with the aim of ensuring that the occupational safety & health management system runs in accordance with company standards in a comprehensive manner.*

Lebih dari itu, Perusahaan juga telah membuat sistem penilaian kinerja yang langsung dapat dinilai oleh pelanggan. Selanjutnya, hasil penilaian pelanggan serta hasil inspeksi dan audit menjadi bahan evaluasi untuk peningkatan yang berkelanjutan, yang hasil akhirnya adalah produk dan jasa pelayanan yang aman bagi konsumen/pelanggan.

*Moreover, the Company has also created a performance appraisal system that can be directly assessed by customers. Furthermore, the results of customer assessments as well as the results of inspections and audits become evaluation materials for continuous improvement, the end result of which is products and services that are safe for consumers/customers*

#### **Ketenagakerjaan Kesetaraan Kesempatan Bekerja**

Keinginan Perusahaan memperkaya dunia teknologi di Indonesia, juga untuk mewujudkan cita-cita menjadi perusahaan Teknologi Informasi yang terbaik pada bidangnya dan memiliki produk yang paling terkini pada bidang Teknologi Informasi. Kami memberikan kesempatan yang sama bagi setiap individu untuk bekerja sebagai karyawan di Perusahaan. Kami menghargai keberagaman, dan tidak membedakan gender, suku, agama, ras, maupun afiliasi politik dalam menerima karyawan maupun pemberian promosi jabatan. Perusahaan juga selalu memastikan tidak ada pekerja anak dan praktik-praktik pemaksaan kerja. Seluruh hak dan kewajiban karyawan diatur dalam Peraturan Perusahaan yang disusun sesuai Undang-Undang Cipta Kerja No. 11 tahun 2020.

#### **Employment Equal Employment Opportunity**

*The Company's desire to enrich the technology world in Indonesia, is also to realize the dream of becoming the best Information Technology company in its field and having the most up-to-date products in the Information Technology sector. We provide equal opportunity for every individual to work as an employee in the Company. We value diversity, and do not discriminate between gender, ethnicity, religion, race, or political affiliation in accepting employees or giving promotions. The company also always ensures that there are no child labor and forced labor practices. All employee rights and obligations are regulated in Company Regulations drawn up in accordance with the Job Creation Law No. 11 of 2020.*

#### **Kesetaraan Gender**

Perusahaan memegang teguh prinsip kesetaraan dalam kesempatan bekerja di segala jajaran Perusahaan. Segala bentuk proses rekrutmen karyawan dilakukan

#### **Gender equality**

*The Company upholds the principle of equality in employment opportunities at all levels in the Company. All form of employee recruitment processes are*

dengan transparan, adil, berdasarkan kualifikasi dan kebutuhan. Perusahaan senantiasa memastikan bahwa lingkungan kerja terbebas dari diskriminasi serta adil bagi setiap gender.

#### **Tenaga Kerja Anak dan Tenaga Kerja Paksa**

Mengacu kepada peraturan pemerintah mengenai tenaga kerja, Perusahaan berkomitmen dan dengan tegas menentang mempekerjakan pegawai dibawah umur dan tenaga kerja paksa.

#### **Perbandingan Gaji Pokok Karyawan dengan Upah Minimum Regional (UMR)**

Perusahaan memiliki wilayah kerja operasional di beberapa Kota di Indonesia. Sesuai dengan Undang-undang No. 13 Tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan, pemberian upah minimum diarahkan kepada pencapaian kebutuhan hidup layak bagi pekerja. Besaran upah minimum sangat tergantung dari masing-masing daerah, yang umumnya menyesuaikan dengan harga kebutuhan pokok, tingkat inflasi, standar kelayakan hidup, dan variabel lainnya.

Sesuai dengan Keputusan Menteri Tenaga Kerja dan Transmigrasi No. 226 Tahun 2000, pemberian upah di Perusahaan senantiasa memperhatikan Upah Minimum Provinsi (yang sebelumnya disebut dengan UMR Tingkat I) dan Upah Minimum Kabupaten/Kota (yang sebelumnya disebut dengan UMR Tingkat II).

Berpatokan pada regulasi tersebut, sekaligus sejalan dengan komitmen untuk memberikan kesejahteraan kepada pekerja, maka Perusahaan memberikan upah kepada pekerja tetap baru di atas upah minimum yang berlaku sesuai dengan wilayah operasional Perusahaan. Dalam pemberian upah tersebut, Perusahaan tidak membedakan berdasarkan jenis kelamin laki-laki atau perempuan.

#### **Lingkungan Kerja yang Aman**

Komitmen kami dalam menciptakan

*carried out transparently, fairly, based on qualifications and requirements. The company always ensures that the work environment is free from discrimination and is fair to all genders.*

#### **Child Labor and Forced Labor**

*Referring to government regulations regarding manpower, the Company is committed and is firmly against hiring underage employees and forced labor.*

#### **Comparison of Basic Salary of Employees with Regional Minimum Wage (UMR)**

*The company's operational network spread in several cities in Indonesia. In accordance with Law No. 13 of 2003 concerning Manpower, the provision of minimum wages is directed at achieving the needs of a decent living for workers. The minimum wage is highly dependent on each region, which generally adjusts to the cost of basic needs, inflation rate, standard of living, and other variables.*

*In accordance with the Decree of the Minister of Manpower and Transmigration No. 226 of 2000, the provision of wages in the Company is always in accordance to the Provincial Minimum Wage (previously referred to as the Level I UMR) and the Regency/City Minimum Wage (previously referred to as the Level II UMR).*

*Based on these regulations, as well as in line with the commitment to provide welfare to workers, the Company provides wages to new permanent workers above the applicable minimum wage in accordance with the Company's operational area. In providing such wages, the Company does not differentiate based on gender, male or female.*

#### **Safe Work Environment**

*Our commitment to creating a safe work*

lingkungan kerja yang aman, diwujudkan dengan menerapkan K3 yang ditujukan untuk melindungi karyawan, kontraktor, pemasok, dan pekerja. Pada proyek yang dalam proses pembangunan, pengelolaan K3 mengacu pada Peraturan Menteri Tenaga Kerja No. PER 05/MEN/1996, Peraturan Pemerintah Nomor 50 Tahun 2012 tentang Penerapan Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja (SMK3), serta audit SMK3.

Pada setiap gerai yang sudah dikelola oleh Perusahaan, kami memiliki dokumen sistem Emergency Action Plan dan Standar Operasional Prosedur (SOP), sarana dan prasarana pendukung sistem Manajemen Keselamatan Kebakaran Gedung (MKKG), serta alat penunjang pertolongan pertama dan rescue dan pengelolaan lingkungan.

**Pelatihan dan Pengembangan Karyawan**  
Peningkatan kemampuan dan kompetensi karyawan menjadi salah satu kunci sukses Perusahaan dalam mengembangkan bisnis. Secara berkesinambungan kami menyelenggarakan pendidikan dan pelatihan bagi karyawan. Kegiatan pendidikan dan pelatihan karyawan pada tahun 2023 disesuaikan dengan kondisi yakni secara *Online* maupun *offline*.

#### **Masyarakat**

##### **Tanggung Jawab kepada Masyarakat**

Sebagai tanggung jawab sosial kepada masyarakat setempat, Perseroan secara rutin memberikan sumbangan untuk kegiatan sosial di lingkungan sekitar kantor Perseroan seperti untuk perbaikan tempat ibadah, sumbangan untuk HUT RI dan Hari Raya keagamaan berdasarkan permintaan dari masyarakat.

Untuk memberdayakan masyarakat setempat, Perseroan telah mengakomodir penggunaan tenaga kerja lokal/setempat yang memenuhi kualifikasi yang ditentukan Perseroan

*environment is achieved by implementing OHS which is intended to protect employees, contractors, suppliers and workers. In projects that are under construction, the management of K3 refers to the Regulation of the Minister of Manpower No. PER 05/MEN/1996, Government Regulation Number 50 of 2012 concerning Implementation of Occupational Health and Safety Management System (SMK3), as well as SMK3 audits.*

*At each outlet that is managed by the Company, we have documents on the Emergency Action Plan system and Standard Operating Procedures (SOP), supporting facilities and infrastructure for the Building Fire Safety Management (MKKG) system, as well as supporting equipment for first aid, rescue and environmental management.*

***Employee Training and Development*** *Increasing the ability and competence of employees is one of the keys to the Company's success in developing the business. We continuously provide education and training for employees. Employee education and training activities in 2023 are adjusted to conditions, namely online and offline.*

#### **Public**

##### ***Responsibility to the local Community***

*As a social responsibility to the local community, the Company regularly contributes to social activities in the vicinity of the Company's offices, such as the repair of places of worship, donations for Indonesian Independence Day and religious holidays based on requests from the public.*

*To empower local communities, the Company has accommodated the use of local/local workers who meet the qualifications determined by the Company.*

### **Survei kepuasan pelanggan**

Informasi tentang kepuasan pelanggan terhadap barang dan pelayanan merupakan hal yang sangat penting dan menjadi tolak ukur mutu produk-produk Perusahaan. Hal ini dikarenakan dengan informasi tersebut Perusahaan menyadari masih banyak kekurangan yang harus diperbaiki dalam pengelolaan bisnis, mengembangkan produk hingga mengubah strategi pemasaran agar dapat bersaing dengan produk-produk lain dalam hal meraih kepuasan pelanggan.

Survei kepuasan pelanggan dilaksanakan secara rutin untuk memastikan peningkatan terhadap tingkat kepuasan pelanggan. Selain itu, Perusahaan juga menjamin perlindungan hukum untuk pelanggan, yang dicantumkan dalam setiap perjanjian dan kontrak yang ditandatangani dalam setiap transaksi yang dilakukan. Hal ini dilakukan agar seluruh pihak, baik Perusahaan dan pelanggan, dapat mendapatkan perlindungan hukum terkait kesepakatan dalam perjanjian.

Laporan survei tersebut disusun oleh Divisi Pemasaran, yang kemudian menyerahkannya kepada Divisi terkait. Laporan ini digunakan sebagai bahan evaluasi berkelanjutan demi meningkatkan kepuasan pelanggan. Pada tahun 2023, tidak ada masukan, keluhan, pengaduan ataupun saran yang diterima oleh Divisi Pemasaran Perusahaan yang bersifat material.

### **Customer Satisfaction Survey**

*Information about customer's satisfaction toward products and services is very important and becomes a benchmark for the quality of the Company's products. This is because with this information, the Company is made aware of any shortcomings that must be corrected in managing the business, products development and changing marketing strategies in order to compete with other competitors in terms of achieving customer satisfaction.*

*Customer satisfaction surveys are carried out regularly to ensure improvement in customer satisfaction levels. In addition, the Company also guarantees legal protection for consumers, which is stated in every agreement and contract signed in every transaction made. This is done so that all parties, both the Company and consumers can get legal protection in accordance to the contents of the agreement.*

*The survey report is prepared by the Marketing Division, which then submits it to the relevant Division. This report is used for continuous evaluation to improve customer satisfaction. In 2023, there were no material inputs, complaints, complaints or suggestions received by the Company's Marketing Division.*

## LEMBAR UMPAN BALIK

### *Feedback Form*

Terima kasih telah membaca Laporan Keberlanjutan **PT TECHNO9 INDONESIA TBK** 2024. Untuk meningkatkan kualitas laporan keberlanjutan Perseroan, mohon kesediaan para pemangku kepentingan untuk memberikan umpan balik setelah membaca Laporan Keberlanjutan ini. Dengan mengirim email atau mengirim formulir ini melalui fax/pos.

*Thank you for reading the Sustainability Report of **PT TECHNO9 INDONESIA TBK** 2023. To improve the quality of the Company's sustainability report, we request the willingness of stakeholders to provide feedback after reading this Sustainability Report, by sending an email or this form by fax/mail..*

#### Profil Anda/ *Your profile*

Nama (bila berkenan)/ :  
*Name (if pleased)*

Institusi/Perseroan :  
*Institution/Company*

Email/*Email* :

Telp/*Phone* :

Golongan Pemangku Kepentingan  
*Stakeholders group*

☐ Pelanggan/ *Customer*

☐ Karyawan/ *Employee*

☐ Pemegang Saham/ *Shareholder*

☐ Mitra kerja(Vendor)/ *Business partner/vendor*

☐ Media massa/ *Mass media*

☐ Masyarakat/ *Community*

☐ Lain-lain, mohon sebutkan/ *Other, please specify:*

Mohon pilih jawaban yang paling sesuai:  
*Please choose the most suitable answer:*

1. Laporan ini menggambarkan kinerja keberlanjutan Perseroan / *This report describes the Company's sustainability performance*

Setuju/ *Agree*

☐

Netral/ *Neutral*

☐

Tidak Setuju / *Disagree*

☐

2. Laporan ini meningkatkan kepercayaan Anda pada keberlanjutan Perseroan/ *This report increases your confidence in the Company's sustainability*

Setuju/ Agree ☐

Netral/ Neutral ☐

Tidak Setuju / Disagree ☐

3. Laporan ini mudah dimengerti/ *This report is easy to be understood:*

Setuju/ Agree ☐

Netral/ Neutral ☐

Tidak Setuju / Disagree ☐

4. Laporan ini bermanfaat bagi Anda/ *This report is useful for you:*

Setuju/ Agree ☐

Netral/ Neutral ☐

Tidak Setuju / Disagree ☐

5. Mohon berikan saran/usul/komentar Anda atas laporan ini.  
*Please advice/suggestion/comments on this report statements.*

Terima kasih atas partisipasi Anda.

*Thank you for Your participation.*

Mohon agar lembar umpan balik ini dikirimkan kembali ke alamat:

*Kindly send this feedback form to the following address :*

**Corporate Seceretary**  
**PT TECHNO9 INDONESIA TBK**  
**Komplek Green Lake City, Rukan Food City No.109**  
**Duri kosambi, Cengkareng**  
**Jakarta Barat, Jakarta.**  
**Telpon : 021 2986 3450**  
**Fax 021 2986 3450**  
**Website: [www.techno9indonesia.com](http://www.techno9indonesia.com)**  
**Email : [info@techno9indonesia.com](mailto:info@techno9indonesia.com)**

Halaman ini sengaja dikosongkan  
*This page is intentionally left blank*

**SURAT PERNYATAAN ANGGOTA DIREKSI DAN ANGGOTA KOMISARIS  
TENTANG TANGGUNG JAWAB ATAS LAPORAN TAHUNAN & KEBERLANJUTAN 2024  
PT TECHNO9 INDONESIA TBK  
BOARD OF DIRECTORS AND BOARD OF COMMISSIONERS STATEMENT OF RESPONSIBILITY FOR  
THE 2024 ANNUAL REPORT & SUSTAINABILITY REPORT OF PT TECHNO9 INDONESIA TBK**

Kami yang bertandatangan dibawah ini , menyatakan bahwa semua informasi dalam Laporan Tahunan & keberlanjutan tahun **PT TECHNO9 INDONESIA TBK** tahun 2024 telah dimuat secara lengkap dan tanggung jawab penuh atas kebenaran isi Laporan Tahunan dan Keberlanjutan Perseroan

*We, the undersigned, declare that all information in the 2024 Annual & Sustainability Report of **PT TECHNO9 INDONESIA TBK** has been presented in its entirety and we take full responsibility in declaring that the contents of the Annual Report and Sustainability of the Company are true and correct.*

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebesarnya

*Thus this statement is made to the fullest.*

***Jakarta, 20 Mei 2025 / Jakarta, May 20, 2025***



**Nuzwan Gufron**  
Direktur Utama  
*President Director*



**Irwan Dharma Kusuma**  
Direktur  
*Director*



**Merry Kandou**  
Direktur  
*Director*



**Noprian Fadli**  
Komisaris Utama  
*President Commissioner*



**Hulman Panjaitan**  
Komisaris  
*Commissioner*